



Извјештај о квалитету за СТАТИСТИКУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ, 2017.

Републички завод за статистику,
Бања Лука, 2019.



Извјештај припремио/ла/ли: *Сузана Стanoјевић*
Датум објављивања: 22.07.2019.

С А Д Р Ж А Ј

1 УВОД У СТАТИСТИЧКИ ПРОЦЕС И ПРОИЗВОД	5
1.1 Намјена истраживања	5
1.2 Правни основ и одговорност статистичких институција	5
1.3 Коришћене класификације	5
1.4 Извјештајна јединица	5
1.5 Статистичка јединица посматрања	5
1.6 Покривеност и обухват	5
1.7 Статистички концепти и дефиниције	6
2 РЕЛЕВАНТНОСТ, ПРОЦЈЕНА ПОТРЕБА И ПЕРЦЕПЦИЈА КОРИСНИКА	6
2.1 Корисници података статистичког истраживања	6
2.1.1 Кључни корисници података из статистичког истраживања	6
2.1.2 Процјена корисничких потреба	6
2.1.3 Мјерење перцепције и задовољства корисника	6
2.2 Комплетност података	7
2.2.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа комплетности података (R1)	7
3 ТАЧНОСТ И ПОУЗДАНОСТ	7
3.1 Узорачка грешка	7
3.1.1 Индикатор квалитета и учинка – Узорачка грешка (A1)	7
3.1.2 Активности за смањење узорачких грешака	7
3.2 Неузорачке грешке	7
3.2.1 Неузорачке грешке - Грешке обухвата	7
3.2.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа прекомјерног обухвата (A2)	7
3.2.1.2 Индикатор квалитета и учинка – Удио заједничких јединица (A3)	7
3.2.1.3 Грешка недовољног обухвата	7
3.2.1.4 Мјере за смањење грешака обухвата	7
3.2.2 Неузорачке грешке - Грешке мјерења	7
3.2.2.1 Разлоги за настанак грешака мјерења	7
3.2.2.2 Мјере за смањење броја грешака мјерења	7
3.2.2.3 Неузорачке грешке - Грешке неодговора	8
3.2.3.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа неодговора јединица (A4)	8
3.2.3.2 Индикатор квалитета и учинка - Стопа неодговора варијабле (A5)	8
3.2.3.3 Поступци у случају неодговора	8
3.2.3.4 Поступци за смањење стопе неодговора	8
3.2.4 Ревизије	8
3.2.4.1 Индикатор квалитета и учинка - Просјечна величина ревизије података (A6)	8
3.2.5 Импутација	9
3.2.5.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа импумираних података (A7)	9
4 ПРАВОВРЕМЕНОСТ И ТАЧНОСТ ОБЈАВЉИВАЊА	8
4.1 Правовременост објављивања	8
4.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Правовременост првих резултата (TP1)	8
4.1.2 Индикатор квалитета и учинка - Правовременост коначних резултата (TP2)	8
4.2 Тачност објављивања	9
4.2.1 Индикатор квалитета и учинка – Тачност објављивања (TP3)	9
4.3 Разлоги за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности	9
5 УСКЛАЂЕНОСТ И УПОРЕДИВОСТ	9
5.1 Усклађеност	9
5.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Усклађеност између различитих извора података (CH1)	9
5.1.2 Разлоги за већа одступања	9
5.2 Упоредивост	9
5.2.1 Индикатор квалитета и учинка – Неподударност упоредивих статистика (CC1)	9
5.2.2 Индикатор квалитета и учинка - Дужина упоредивих временских серија (CC2)	9
5.2.3 Прекиди у временским серијама	9
5.3 Географска упоредивост	9

5.3.1 Упоредивост с чланицама Европског статистичког система.....	9
6 ДОСТУПНОСТ И РАЗУМЉИВОСТ, ФОРМАТ ДИСЕМИНАЦИЈЕ.....	9
6.1 Саопштења у којима се објављују подаци	9
6.2 Публикације у којима се објављују подаци	10
6.3 Онлајн база података	10
6.4 Приступ микроподацима	10
6.5 Доступност методолошке документације	10
6.6 Мјере за побољшање разумљивости дисеминираних резултата	10
6.7 Индикатор квалитета и учинка – Коришћење (консултовање) сетова података (AC1)	10
6.8 Индикатор квалитета и учинка – Коришћење (консултовање) метаподатака (AC2).....	10
6.9 Индикатор квалитета и учинка - Стопа комплетности метаподатака (AC3)	10
7 ТРОШКОВИ ИСТРАЖИВАЊА И ОПТЕРЕЋЕНОСТ ДАВАЛАЦА ПОДАТАКА	11
7.1 Трошкови провођења статистичког истраживања.....	11
7.2 Оптерећеност давалаца података	11
7.3 Мјере за смањивање трошкова и оптерећености.....	11
8 ПОВЈЕРЉИВОСТ	11
8.1 Повјерљивост - политика	11
8.2 Повјерљивост – поступање са подацима	11
9 СТАТИСТИЧКА ОБРАДА	11
9.1 Извор података	11
9.2 Учесталост прикупљања података.....	11
9.3 Прикупљање података	12
9.4 Валидација података.....	12
9.5 Компилација података	12
9.6 Прилагођавања.....	12
9.6.1 Сезонско прилагођавање.....	12

1 УВОД У СТАТИСТИЧКИ ПРОЦЕС И ПРОИЗВОД

1.1 Намјена истраживања

Сврха истраживања статистике Социјалне заштите је прикупљање података о малолетним и пунолетним корисницима социјалне заштите од центара за социјални рад и служби социјалне заштите (за општине које немају центар за социјални рад), те установа социјалне заштите у којима су корисници привремено или трајно смјештени и Јавног фонда за дјечију заштиту РС.

Циљ провођења истраживања јесте производња релевантних статистичких података у области социјалне заштите, у сврху пружања информација о корисницима свих облика, мјера и услуга социјалне заштите, за доносиоце одлука и друге кориснике података.

1.2 Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичко истраживање Социјалне заштите проводи се на основу Статистичког програма Републике Српске за период 2013-2017. годину, који је усвојен Одлуком Народне скупштине Републике Српске 1-1901-12 („Службени гласник Републике Српске“, број 120/12), а заснован је на Закону о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03).

1.3 Коришћене класификације

Статистички подаци о корисницима и установама социјалне заштите прате се, обрађују и исказују према Класификацији дјелатности КД БиХ 2010 која садржајно и структурно у потпуности одговара ЕУ Статистичкој класификацији дјелатности NACE Rev 2.

1.4 Извјештајна јединица

Извјештајне јединице су Центри за социјални рад и службе социјалне заштите (у општинама које немају центар за социјални рад), које воде службене евиденције о малолетним и пунолетним корисницима социјалне заштите, као и установе социјалне заштите путем којих се корисницима обезбеђује привремено или трајно забрињавање, исхрана, здравствена заштита, васпитање, образовање и др. Под установама социјалне заштите подразумијевају се домови за дјецу и омладину без родитељског старања, установе социјалне заштите за инвалидну дјецу и омладину ометену у психичком и физичком развоју, установе социјалне заштите за одрасла инвалидна лица и установе социјалне заштите за одрасла старија лица (домови за старе).

Подаци о корисницима додатка на дјецу добијају се на основу извјештаја Јавног фонда за дјечију заштиту Републике Српске.

1.5 Статистичка јединица посматрања

Статистичка јединица посматрања су малолетни и пунолетни корисници социјалне заштите који су у току године користили услуге центара за социјални рад и служби социјалне заштите, као и сви корисници установа социјалне заштите и Јавног фонда за дјечију заштиту Републике Српске.

1.6 Покрivenost и обухват

Статистичко истраживање социјалне заштите спроводи се на пуном обухвату извјештајних јединица социјалне заштите. Обухваћени су сви пословни субјекти који се воде у Статистичком пословном регистру Завода из области 87 и 88 Класификације дјелатности КД БиХ 2010. За 2017. годину, истраживањем је обухваћено 48 центара за социјални рад, 14 служби социјалне заштите у општинама које немају центар за социјални рад, 39 установа социјалне заштите које су ажуриране адресаром и Јавни фонд за дјечију заштиту Републике Српске.

1.7 Статистички концепти и дефиниције

Центри за социјални рад су установе које према Закону о социјалној заштити, врше јавна овлашћења и обављају стручне послове у провођењу социјалне заштите и социјалног рада, породичне и дјечије заштите.

Службе социјалне заштите обављају стручне послове у провођењу социјалне заштите корисника.

Домови за дјецу и омладину пружају услуге збрињавања, здравствене заштите, васпитања и помоћи у образовању и оспособљавању за рад дјеце без родитељског старања, као и дјеце чији је развој угрожен породичним приликама, све до успостављања услова за повратак дјетета у властиту породицу или збрињавања у усвојилачкој или другој породици, односно до оспособљавања за самосталан живот.

Установе социјалне заштите за инвалидну дјецу и омладину ометену у психичком и физичком развоју пружају услуге смјештаја, исхране, његе, здравствене заштите, рехабилитације, васпитања и образовања и оспособљавања дјеце за рад у складу са њиховим могућностима.

Установе социјалне заштите за одрасла инвалидна лица обезбеђују потпуно или трајно збрињавање, здравствену заштиту, радно ангажовање, креативне, културне и забавне активности, радну и окупациону терапију у складу са њиховим преосталим способностима, као и професионалну рехабилитацију и запошљавање инвалидних лица.

Установе социјалне заштите за одрасла старија лица својим корисницима обезбеђују становање, исхрану, његу, здравствену заштиту, културно-забавне, рекреативне, окупационе и друге активности, услуге социјалног рада и друге услуге зависно од потреба, способности и интересовања корисника.

Корисником социјалне заштите се сматра свако лице које се налази у стању социјалне потребе и које је у току извјештајне године једном или више пута користило одређене облике и мјере социјалне заштите и услуге социјалног рада.

Корисници су разврстани у двије основне узрасне групе – малолjetни и пунолjetни корисници. У оквиру ових група дате су подгрупе према одређеним категоријама корисника тј. према његовом основном стању социјалне потребе у којој се налази.

Под обликом, мјером или услугом подразумијева се сваки случај спроведене заштите на основу закона и прописа из ове области од стране центра за социјални рад или службе социјалне заштите.

Подаци о облицима, мјерама и услугама односе се на број спроведених односно коришћених облика, мјера и услуга у извјештајном периоду, а не на број лица. Једно исто лице може се појавити више пута као корисник тј. онолико пута колико је пута користило неки од облика, мјера и услуга у току извјештајне године. Ако лице више пута користи исти облик, мјеру или услугу, биће обухваћено само једном. Ако лице користи више облика, мјера или услуга обухватиће се код сваког облика, односно мјере или услуге.

Дјечији додатак је посебан облик друштвене бриге о дјеци – новчана давања породицама ради остваривања повољнијих услова за подизање, васпитање и образовање дјеце.

2 РЕЛЕВАНТНОСТ, ПРОЦЈЕНА ПОТРЕБА И ПЕРЦЕПЦИЈА КОРИСНИКА

2.1 Корисници података статистичког истраживања

2.1.1 Кључни корисници података из статистичког истраживања

Најважнији корисници података статистике Социјалне заштите су:

- Владине и друге институције јавне управе, попут Министарства за рад и социјалну политику, Министарства здравља и социјалне заштите, општинске/градске управе, Центри за социјални рад и службе социјалне заштите, као и институције на нивоу БиХ,
- наука, истраживање и образовање (факултети и истраживачки центри, удружења грађана)
- општа јавност (физичка лица)
- медији (РТВ куће и принтани медији)
- страни корисници.

2.1.2 Процјена корисничких потреба

Све публикације статистике Социјалне заштите објављене су на web страници Завода. Свако годишње саопштење за јавност приказано је у PDF формату и Excel табелама, с кратким коментаром о циљу истраживања и анализом за референтну годину. На тај начин корисницима је омогућено да анализирају и упоређују податке. Такође, кориснику је омогућен и увид у методологију истраживања.

2.1.3 Мјерење перцепције и задовољства корисника

Завод је 2017. године провео Анкету о задовољству корисника и резултати су доступни на званичној интернет страници Завода. Не обавља се посебно мјерење за ово истраживање.

2.2 Комплетност података

2.2.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа комплетности података (R1)

Истраживање социјалне заштите је усклађено са Законима који дефинишу област социјалне заштите у Републици Српској. Усклађеност индикатора социјалне заштите према ЕУ регулативи пратиће се преко статистике ESSPROS.

3 ТАЧНОСТ И ПОУЗДАНОСТ

3.1 Узорачка грешка

3.1.1 Индикатор квалитета и учинка – Узорачка грешка (A1)

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

3.1.2 Активности за смањење узорачких грешака

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

3.2 Неузорачке грешке

3.2.1 Неузорачке грешке - Грешке обухвата

3.2.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа прекомјерног обухвата (A2)

Нису уочене грешке обухвата с обзиром на то да се истраживање спроводи на узорку чији се оквир бира из ажурираног пословног регистра.

3.2.1.2 Индикатор квалитета и учинка – Удио заједничких јединица (A3)

У истраживању социјалне заштите не користи се више извора.

3.2.1.3 Грешка недовољног обухвата

Будући да се ради о комплетном обухвату, грешке недовољног обухвата нису могуће.

3.2.1.4 Мјере за смањење грешака обухвата

Да би се избегле грешке пуног обухвата извјештајних јединица, прије слања упитника на терен ажурира се постојећи адресар извјештајних јединица према Статистичком пословном регистру за референтну годину и регистрима других административних извора. Уколико се јави новорегистрована установа социјалне заштите, додијелимо јој статус извјештајне јединице.

3.2.2 Неузорачке грешке - Грешке мјерења

3.2.2.1 Разлози за настанак грешака мјерења

Грешке у мјерењу су могуће у фази попуњавања упитника, једним дијелом због нестручности лица које попуњава упитник и његовог неразумијевања упитника (било би најбоље када би увијек исто лице попуњавало упитник, што није увијек случај). Упитник С3–1, који се односи на кориснике социјалне заштите је доста обиман и детаљан тако да и мала непажња лица које попуњава упитник може довести до одређених грешака.

3.2.2.2 Мјере за смањење броја грешака мјерења

Најучинковитија мјера за смањење грешака мјерења је јасно и разумљиво методолошко објашњење за попуњавање, које не смије бити преопширно. Неопходно је редовно одржавање контакта са извјештајним јединицама, у случају да се јаве одређене нејасноће. Како би смањили број грешака мјерења одмах по достављању упитника врши се прва контрола података - визуелна контрола (контрола непопуњеног дијела упитника, грешка у достаљеном податку). Дио података се упоређује с подацима за претходну годину. Уколико се подаци не поклапају контактира се извјештајна јединица и подаци се исправљају. У фази контроле попуњеног упитника, након што се уочи грешка, контактира се извјештајна јединица и грешка се ручно исправља на упитнику, с тим да исту исправи и извјештајна јединица, како се иста ситуација не би поновила и приликом сљедећег попуњавања.

Након извршене прве контроле креће се с уносом података у електронску базу. По завршетку уноса врши се и аутоматска контрола помоћу успостављених процедура за логичке контроле.

3.2.3 Неузорачке грешке - Грешке неодговора

3.2.3.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа неодговора јединица (A4)

У случају годишњег статистичког истраживања социјалне заштите, грешке неодговора нису забиљежене, обухват је потпун. Упоређујући адресаре за претходну и референтну годину уредно се евидентирају нове извјештајне јединице. Свака нова извјештајна јединица која се појави - установа социјалне заштите (најчешће су то новорегиостровани домови за стара лица), уредно се одазове.

3.2.3.2 Индикатор квалитета и учинка - Стопа неодговора варијабле (A5)

Свака извјештајна јединица доставља податке за варијабле које су евидентиране као појава у посматраној референтној години. Уколико подаци нису попуњени за одређени број варијабли, у тим случајевима не ради се о неодговору већ о варијабли за коју није било појаве у току извјештајног периода, што је у директно вези са потребама корисника социјалне заштите и њиховим категоријама.

3.2.3.3 Поступци у случају неодговора

Случајеви неодговора нису забиљежени.

3.2.3.4 Поступци за смањење стопе неодговора

Случајеви неодговора нису забиљежени.

3.2.4 Ревизије

3.2.4.1 Индикатор квалитета и учинка - Просјечна величина ревизије података (A6)

Подаци статистике социјалне заштите нису били предмет ревизије.

3.2.5 Импутација

3.2.5.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа импумтираних података (A7)

Није било импутација података.

4 ПРАВОВРЕМЕНОСТ И ТАЧНОСТ ОБЈАВЉИВАЊА

4.1 Правовременост објављивања

4.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Правовременост првих резултата (TP1)

Први резултати су уједно и коначни резултати.

4.1.2 Индикатор квалитета и учинка - Правовременост коначних резултата (TP2)

Правовременост коначних резултата за 2018. годину износи:

- Корисници додатка на дјецу

Референтни период	01.01.-31.12.2017.
Датум објаве коначних резултата	25.05.2018
Временски размак (број дана)	T+145

- Корисници социјалне заштите и установе социјале заштите

Референтни период	1.01-31.12.2017.
Датум објаве коначних резултата	15. јун 2018.
Временски размак (број дана)	T+166

4.2 Тачност објављивања

4.2.1 Индикатор квалитета и учинка – Тачност објављивања (TP3)

Индикатор за произвођаче статистика

Подаци су објављени тачно према календару публиковања (T+0).

Индикатор за кориснике статистика:

Стопа тачности објављених података статистике социјалне заштите износи 100%.

4.3 Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности

Није било кашњења у објави резултата.

5 УСКЛАЂЕНОСТ И УПОРЕДИВОСТ

5.1 Усклађеност

5.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Усклађеност између различитих извора података (CH1)

Не користи се више различитих извора података.

5.1.2 Разлози за већа одступања

Није примјењиво.

5.2 Упоредивост

5.2.1 Индикатор квалитета и учинка – Неподударност упоредивих статистика (CC1)

Није примјењиво, нема упоредних статистика.

5.2.2 Индикатор квалитета и учинка - Дужина упоредивих временских серија (CC2)

Подаци о корисницима социјалне заштите у Републици Српској прикупљају се од 1999. године, а први резултати објављени су 2003. године, од када се редовно објављују у годишњој динамици. Тренутно постоји временска серија за 14 година, тако да је вриједност показатеља 14.

5.2.3 Прекиди у временским серијама

Није било прекида у објављивању серија података Социјалне заштите од почетка прикупљања податка.

5.3 Географска упоредивост

5.3.1 Упоредивост с чланицама Европског статистичког система

Нема упоредивости.

6 ДОСТУПНОСТ И РАЗУМЉИВОСТ, ФОРМАТ ДИСЕМИНАЦИЈЕ

6.1 Саопштења у којима се објављују подаци

Подаци о корисницима социјалне заштите објављени су у три саопштења:

- Корисници додатка на дјецу,
- Корисници социјалне заштите,
- Установе социјалне заштите.

Подаци су приказани у двије категорије, малолјетни и пунолјетни корисници, по старосним групама и полу, раздвојени на 6/7 главних категорија и 31/27 подкатегорија. Дио који се односи на установе социјалне заштите приказује податке по полу и старосним групама, према врсти ометености, похађању школе, према родитељима, према плаћању боравка, разлогу смјештаја, и запосленима у установама према профилу.

Сва саопштења су доступна на веб страници Завода <http://www.rzs.rs.ba/front/category/22/126/?&add=None>.

6.2 Публикације у којима се објављују подаци

Поред саопштења подаци о корисницима социјалне заштите објављују се у следећим публикацијама:

- Билтен Социјална заштита - У овом билтену објављују се подаци о корисницима свих облика, мјера и услуга социјалне заштите као и подаци о установама социјалне заштите у периоду 2013-2017. године.
<http://www.rzs.rs.ba/front/category/22/127/?&add=None>
- Ово је Република Српска, садржи основне податке о корисницима социјалне заштите доступне на веб страници Завода:
http://www.rzs.rs.ba/front/category/308/?left_mi=288&add=288
- Статистички годишњак Републике Српске, садржи вишегодишње податке доступне на веб страници Завода:
http://www.rzs.rs.ba/front/category/8/?left_mi=287&add=287.
- Градови и општине Републике Српске, доступно на веб страници Завода:
http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/bilteni/zene_i_muskarci/Zene_i_muskarci_br_9_web.pdf

6.3 Онлајн база података

Није могућ приступ *on-line* бази.

6.4 Приступ микроподацима

Микроподаци су недоступни, подлежу општим законским оквирима повјерљивости и искључиво се користе у статистичке сврхе.

6.5 Доступност методолошке документације

Методолошки документи доступни су како у електронском облику тако и у форми публикације. Методологија истраживања се налази на веб страници Завода:

<http://www.rzs.rs.ba/front/category/22/125/?&add=None>

6.6 Мјере за побољшање разумљивости дисеминираних резултата

На web страници Републичког завода за статистику Републике Српске подаци су приказани у PDF формату, у Excel табелама и графиконима како би се омогућило корисницима да анализирају и употребљавају податке. Такође, кориснику је омогућен и увид у методологију истраживања.

6.7 Индикатор квалитета и учинка – Коришћење (консултовање) сетова података (AC1)

Није ријешена процедура за евидентију броја прегледа сетова података.

6.8 Индикатор квалитета и учинка – Коришћење (консултовање) метаподатака (AC2)

Није ријешена процедура за евидентију броја прегледа сетова метаподатака.

6.9 Индикатор квалитета и учинка - Стопа комплетности метаподатака (AC3)

Стопа комплетности метаподатака за статистику социјалне заштите за 2017. годину износи 98,3%.

7 ТРОШКОВИ ИСТРАЖИВАЊА И ОПТЕРЕЋЕНОСТ ДАВАЛАЦА ПОДАТАКА

7.1 Трошкови провођења статистичког истраживања

Број утрошених часова рада	Нису расположиви
Материјални трошкови (штампање и слање образца на терен)	Нису расположиви
Годишњи број образца који се достављају извјештајним јединицама	450

7.2 Оптерећеност давалаца података

Нису расположиви подаци о оптерећењу и трошковима извјештајних јединица.

7.3 Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

За смањење оптерећености извјештајних јединица (Центара и служби социјалне заштите) у наредном периоду треба настојати да се од Министарства здравља и социјалне заштите као административног извора података, преузима дио података који они добијају од Центара за социјални рад и служби социјалне заштите кроз годишње упитнике, јер је један дио података идентичан са подацима који су потребни за ову статистику.

8 ПОВЈЕРЉИВОСТ

8.1 Повјерљивост - политика

Подаци који се прикупљају за потребе истраживања, подлијежу законским оквирима повјерљивости и искључиво се користе у статистичке сврхе.

Повјерљивост података и заштита личних података загарантована је члановима 25. и 27. Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, бр.85/03) и Правилником о заштити повјерљивих података Републичког завода за статистику. Повјерљивост статистичких података осигурава се и Законом о заштити личних података („Службени гласник БиХ“, бр.49/06).

8.2 Повјерљивост – поступање са подацима

Правилником о заштити повјерљивих података Републички завод за статистику Републике Српске, регулисан је осигуравање повјерљивости индивидуалних података, као и процедуре при давању, размјени и уступању тих података корисницима или групама корисника. Једна од мјера у вези са повјерљивошћу подата се обезбеђује писаном изјавом о заштити и чувању тајности статистичких података, што је обавеза свих запосленика Завода.

9 СТАТИСТИЧКА ОБРАДА

9.1 Извор података

Подаци потребни за истраживање прикупљају се од центара за социјални рад и служби социјалне заштите у општинама које немају центре, затим од установа социјалне заштите за збрињавање корисника, као и од Јавног фонда за дјечију заштиту Републике Српске.

9.2 Учесталост прикупљања података

Периодика прикупљања података је на годишњој основи.

9.3 Прикупљање података

За спровођење истраживања користе се следећи упитници:

- C3-1, Годишњи статистички извјештај о корисницима и облицима социјалне заштите;
- C3-1a, Годишњи статистички извјештај о старатељству, хранитељству и усвојењима;
- C3-61, Статистички извјештај центара за социјални рад и служби социјалне заштите;
- C3-20, Статистички извјештај домаћа за дјецу и омладину;
- C3-30, Статистички извјештај установа социјалне заштите за дјецу, омладину и одрасле ометене у развоју;
- C3-40, Статистички извјештај установа социјалне заштите за одрасла инвалидна лица;
- C3-52, Статистички извјештај установа социјалне заштите за одрасла старија лица;
- ДД, Годишњи извјештај о корисницима додатка на дјецу.

Упитници су доступни на интернет страници Завода
<http://www.rzs.rs.ba/front/category/22/128/?&add=None>

9.4 Валидација података

Валидација података се проводи након прикупљања извјештаја. Унос, логичка контрола, корекција и обрада података обавља се у Републичком заводу за статистику Републике Српске. У Заводу се врше корекције, исправљају грешке, анализирају подаци и праве обрадне табеле по сваком обиљежју из упитника.

9.5 Компилација података

Није примјењиво.

9.6 Прилагођавања

9.6.1 Сезонско прилагођавање

Подаци Статистике социјалне заштите нису предмет сезонског прилагођавања.