



Извјештај о квалитету за СТАТИСТИКУ ЈАВНОГ ВОДОВОДА, 2013.

Републички завод за статистику,
Бања Лука, 2015.

Садржај

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања	5
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања	5
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција	5
1.3. Јединица посматрања	5
1.4. Прикупљање података	5
1.5. Обухват	5
1.6. Дефиниције	5
1.7. Обрада података	6
1.8. Објављивање резултата	6
1.9. Кључне варијабле	6
1.10. Кључне статистике	7
1.11. Упитник	7
1.13. Контакт информације	7
2. Релевантност	7
2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)	7
3. Тачност	8
3.1. Узорачке грешке	8
3.2. Неузорачке грешке	8
3.2.1. Грешке обухвата	8
3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (A2)	8
3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата	8
3.2.2. Грешке мјерења	8
3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења	8
3.2.2.2. Разлози за појаву грешака мјерења	8
3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења	8
3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)	9
3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења	9
3.2.3. Грешке неодговора	9
3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4)	9
3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)	9
3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора	9
3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора	9
3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)	9
3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)	10
3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)	10
4. Правовременост и тачност објављивања података	10
4.1. Правовременост објављивања података	10
4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1)	10
4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)	10
4.2. Тачност објављивања	10
4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (T3)	10
5. Доступност и јасноћа	10
5.1. Доступност	10
5.1.1. Методе које се користе за дисеминацију података	11
5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1)	11
5.1.3. Начини дисеминације	11
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)	11
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)	11
5.2. Јасноћа	12
5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету	12

5.2.1.1. Дисеминирани резултати.....	12
5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације.....	12
5.2.1.3. Метаподаци.....	12
5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата.....	12
5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (AC4).....	12
6. Упоредивост и усклађеност.....	12
6.1. Временска упоредивост.....	12
6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1).....	12
6.1.2. Прекиди у временским серијама.....	13
6.1.3. Остали фактори који утичу на временску упоредивост.....	13
6.2. Географска упоредивост.....	13
6.2.1. Упоредивост са чланицама Европског статистичког система.....	13
6.3. Десезонирање.....	13
6.4. Усклађеност између претходних и коначних података.....	13
6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања.....	13
7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета.....	13
8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника.....	13
8.1. Класификовање и разумијевање корисника.....	13
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника.....	14
8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1).....	14
8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2).....	14
9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица.....	14
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику.....	14
9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1).....	14
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица.....	14
9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2).....	14
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености.....	14
10. Повјерљивост, транспарентност и заштита.....	14
10.1. Повјерљивост.....	14
10.2. Транспарентност.....	14
10.3. Заштита.....	15
11. Закључак.....	15

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Републички завод за статистику Републике Српске статистичку активност „Годишњи извјештај о јавном водоводу“, ВОД-2В, проводи од 2004. године (за 2003. као годину посматрања). Активност се проводи сваке године.

Сврха Годишњег извјештаја о јавном водоводу ВОД-2В јесте да се обезбиједи подаци о квалитативном и квантитативном стању воде која се захвата, прерађује и дистрибуира корисницима, као и подаци о дужини водоводне мреже и уређајима за припрему воде за пиће.

1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичка активност прикупљања података о јавном водоводу проводи се на основу Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03), Статистичког програма Републике Српске за период 2013-2017. година и важећег годишњег Плана рада Републичког завода за статистику.

1.3. Јединица посматрања

Јединице посматрања су јавни водоводи преко чијих система се врши захватање воде на територији Републике Српске.

1.4. Прикупљање података

Годишњи подаци о систему јавних водовода се прикупљају сваке године, помоћу упитника који је дизајниран у складу са дефиницијама и захтјевима садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини – подручје копнених вода (Joint OECD/Eurostat Questionnaire on the Environment, Section Inland Waters).

1.5. Обухват

Статистичка активност којом се прикупљају подаци о јавном водоснабдијевању заснива се на пуном обухвату пословних субјеката регистрованих на територији Републике Српске који управљају јавним водоводом, односно чија је претежна дјелатност по Класификацији дјелатности КД БиХ 2010 Прикупљање, пречишћавање и снабдијевање водом (36.00).

Класификација дјелатности КД БиХ 2010 садржајно и структурно у потпуности одговара ЕУ Статистичкој класификацији дјелатности NACE Rev.2.

1.6. Дефиниције

Методолошка рјешења на којима се заснива Годишњи извјештај о јавном водоводу прилагођена су домаћој статистичкој пракси и у основи задовољавају међународне статистичке стандарде. Неке од важнијих дефиниција су:

- **Јавни водовод:** скуп повезаних хидротехничких објеката и постројења, под јединственом управом и контролом, помоћу којих се вода захвата, прикупља, пречишћава и дистрибуира корисницима.
- **Водозахвати (изворишта):** сва каптирана мјеста јавних, подземних или површинских вода, одакле се врши снабдијевање водом јавних водовода (подземна вода, извор, водоток, акумулација и језеро).

- **Подземне воде:** онај дио подземних вода који се може на неки начин захватити и користити за одређене потребе. Подземне или изданске воде се каптирају дренажним цијевима или галеријама (хоризонтални захват) и копаним или бушеним бунарима (вертикални захват);
- **Извори или врела:** појава (природни излаз) подземних вода на површини земље;
- **Површинске воде:** површински водни токови, језера, акумулације и обално море;
- **Акумулација:** вјештачко (акумулационо) језеро, настало преграђивањем ријечног корита или долине изградњом бране;
- **Властита потрошња:** вода утрошена за испирање водоводних цијевовода и канализације, прање резервоара, прање јавних површина, јавне фонтане и други облици ненаплаћене овлашћене потрошње воде;
- **Укупни губици воде:** стварни годишњи губици воде који настају на транспортној и/или дистрибутивној мрежи, преливање на резервоарима, губици на прикључцима до мјеста водомјера потрошача, као и губици настали услед нелегалне потрошње и нетачног мјерења;
- **Водоводни прикључак:** спој уличне водоводне мреже и мреже у објекту.

1.7. Обрада података

Прикупљање података о јавном водоводу врши се преко подручних одјељења, а обрада и унос су организовани у централу Републичког завода за статистику, у Одјељењу производних статистика.

Подаци о јавном водоснабдијевању се на нивоу јединице посматрања, која је уједно и извјештајна јединица (предузећа и јединице у саставу предузећа), пореде са подацима из претходне године, као и са подацима других предузећа која су у обухвату. У случају појаве недоследности провјере се врше телефонским контактом са извјештајном јединицом. У апликацију за унос података уграђене су контроле које онемогућавају да се у базу унесу рачунски и логички неисправни подаци.

1.8. Објављивање резултата

Резултати годишњег извјештаја ВОД-2В публикују се као коначни подаци (без претходних података) за ниво Републике Српске. Подаци се редовно публикују 1. септембра у текућој за претходну годину, у оквиру годишњег статистичког саопштења „Јавни водовод“. Ови подаци се такође објављују у оквиру посебне публикације „Статистички годишњак“.

Подаци Статистике вода, чији дио је Годишњи извјештај о јавном водоводу, ВОД-2В, објављују се и у оквиру годишње публикације „Ово је Република Српска“.

Све поменуте публикације доступне су у штампаном и електронском облику на званичној интернет страници Завода.

1.9. Кључне варијабле

Кључне варијабле су:

- Количина захваћене воде из изворишта;
- Количина испоручене воде;
- Сопствена потрошња воде;
- Укупни губици;
- Број пумпних станица, постројења за припрему воде за пиће, дијелова постројења за припрему воде за пиће, резервоара;
- Дужина главног довода и разводне мреже;
- Број водоводних прикључака.

1.10. Кључне статистике

Кључне статистике су:

- Захваћена количина воде, према врсти изворишта;
- Испоручена количина воде, према категорији потрошача;
- Сопствена и други облици ненаплаћене овлашћене потрошње воде;
- Губици воде;
- Водоводна мрежа и уређаји.

1.11. Упитник

За прикупљање података о јавном водоснабдијевању користи се образац „Годишњи извјештај о јавном водоводу, ВОД-2В“, који се може наћи на званичној интернет страници Завода:

http://www.rzs.rs.ba/static/uploads/obraci/zastita_zivotne_sredine/Obrazac_VOD_2V.pdf

1.13. Контакт информације

Стана Копрановић

Е - mail: stana.kopranovic@rzs.rs.ba

Телефон: 051 332 770

2. Релевантност

Методолошка основа која се користи при реализацији Годишњег извјештаја о јавном водоводу заснована је на дефиницијама и захтјевима садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини, подручје копнених вода. У складу с тим, ова статистичка активност обезбјеђује годишње податке о захватању и снабдијевању водом, о водоводној мрежи и уређајима.

Статистика јавног водовода не обезбјеђује податке о броју домаћинстава и проценту становништва прикљученог на јавни водовод, нити податке о водоводима којима управљају мјесне заједнице.

Подаци за ниво Републике Српске достављају се Агенцији за статистику Босне и Херцеговине, која је надлежна за компилирање података за ниво БиХ и извјештавање према захтјевима и дефиницијама садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини – подручје копнених вода (Joint OECD/Eurostat Questionnaire on the Environment, Section Inland Waters).

Осим за потребе међународног извјештавања, подаци се користе и за потребе управе и локалне самоуправе, истраживачких институција, индивидуалних истраживача, за израду индикатора статистике националних рачуна итд.

2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)

Стопа расположивих статистика је однос између расположивих статистика и статистика захтјеваних (прописаних) уредбама и регулативама Европске Комисије и осталих релевантних међународних организација.

Будући да израда индикатора Статистике вода није уређена посебном регулативом или уредбом, стопа расположивих статистика се не рачуна.

3. Тачност

3.1. Узорачке грешке

Будући да се статистичка активност ВОД-2В заснива на пуном обухвату јединица посматрања грешке узорковања нису релевантне.

3.2. Неузорачке грешке

3.2.1. Грешке обухвата

Грешке обухвата се, углавном, односе на прекомјеран обухват услед неактивности јединица посматрања (нису почеле или су престале са радом током посматраног периода). Грешке обухвата настају и у случају укључивања јединица чија је претежна дјелатност према КД БиХ 2010 регистрована у области Прикупљање, пречишћавање и снабдијевање водом (36.00), а које не управљају јавним водоводом него обављају друге дјелатности прикупљања и производње воде.

3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (A2)

Укупан број јединица посматрања, 2013.	Број јединица посматрања које нису радиле, 2013.	Број јединица посматрања које нису управљале јавним водоводом, 2013.	Стопа прекомјерног обухвата, 2013.
63	5	2	11,1%

3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата

Није било ових случајева.

3.2.2. Грешке мјерења

3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Приликом обраде података врши се контрола могућих грешака мјерења, које се најчешће откривају на основу погрешног реда величине или погрешне јединице мјере приказане вриједности. Постојање оваквих грешака углавном се идентификује и отклања приликом анализе временске серије података и поређења са другим предузећима која су у обухвату.

3.2.2.2. Разлози за појаву грешака мјерења

Најчешћи разлози за појаву грешака мјерења су:

- Непостојање евиденције у јединици посматрања;
- Непостојање мјерних инструмената у јединици посматрања;
- Погрешна процјена јединице посматрања;
- Неразумијевање методологије од стране јединица посматрања;
- Случајне грешке приликом уписивања података у образац;
- Незаинтересованост јединице посматрања.

3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају појаве грешке мјерења, у зависности од врсте грешке, она се или коригује од стране методолога на основу осталих података у упитнику, података из претходног периода или путем контакта са извјештајном јединицом.

3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)

Тренутно не постоји тачна евиденција о броју исправки у фази уређивања података.

3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења

У циљу смањења броја грешака мјерења извршене су неопходне измјене обрасца ВОД-2В, који је у сарадњи са извјештајним јединицама поједностављен, уз истовремено уважавање методолошких захтјева релевантних за међународно извјештавање. Инструмент за смањење појаве грешака приликом попуњавања извјештаја јесу и упутства за попуњавање извјештаја, која се годишње достављају извјештајним јединицама и наводе на самом обрасцу уз поједине табеле, а која детаљно описују начин попуњавања обрасца. Од великог значаја јесте и контактирање извјештајних јединица од стране методолога у циљу тумачења методолошких објашњења и указивања на најчешће грешке које се праве приликом попуњавања образаца.

3.2.3. Грешке неодговора

3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4)

Година	2013
Број јединица посматрања	63
Број неодговора	-
Стопа неодговора	0%

3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)

Тренутно не постоји тачна евиденција о броју неодговора по поједним варијаблама.

3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора

У случају да недостаје комплетан извјештај или само поједини подаци, успоставља се контакт са извјештајном јединицом и уз њену помоћ по потреби се попуњава комплетан извјештај или недостајуће вриједности.

Изузетно, у случају неодговора извјештајне јединице за комплетан извјештај или само на поједина питања, као и у случају одступања, недоследности и грешака које није могуће исправити кроз поновни контакт са извјештајном јединицом, врши се импутирање података на основу доступних података из временских серија (подаци за претходне периоде). Кроз апликацију није ријешена процедура за евиденцију импутираних података.

3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора

Да би се смањила стопа неодговора најчешће се користе сљедећи поступци:

- Вишеструко контактирање извјештајне јединице (у случају спријечености);
- Флексибилност рокова достављања извјештаја (могућност помијерања рокова достављања података);
- Комбиновање више различитих начина прикупљања података (телефон, електронска пошта, факс);
- Ревидирање обрасца и упутства за попуњавање обрасца у циљу поједностављења и лакшег попуњавања.

3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)

Импутирани су недостајуће вриједности код питања (односно варијабле) на која одговорна лица из пословног субјекта нису знала или нису хтјела да одговоре. Тренутно не постоји тачна евиденција о броју импутираних података.

3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)

Није било грешака, односно важећа методологије је коректно примијењена. У саопштење за јавност није укључен погрешан податак.

3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)

Није планирана и није спроведена ревизија.

4. Правовременост и тачност објављивања података

4.1. Правовременост објављивања података

Правовременост објављивања података представља интервал између краја посматраног периода на који се податак односи и датума објављивања.

4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1)

Резултати Годишњег извјештаја о јавном водоводу, ВОД-2В, се објављују у форми коначних података, без објављивања претходних података.

Назив активности	„Годишњи извјештај о јавном водоводу“, ВОД-2В
Посматрани период	2013.
Датум објављивања	1. септембар 2014.
Број мјесеци од краја посматраног периода до објављивања коначних резултата	T+8

4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)

Први резултати су уједно и коначни.

4.2. Тачност објављивања

Тачност објављивања представља интервал између стварног и најављеног датума објављивања података, који је одређен Календаром публикавања.

4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (T3)

Стварни датум објављивања података Годишњег извјештаја о јавном водоводу, ВОД-2В, није одступао од најављеног датума у Календару публикавања.

5. Доступност и јасноћа

5.1. Доступност

Подаци из Годишњег извјештаја о јавном водоводу, ВОД-2В, доступни су корисницима на интернет страници Завода и у штампаним публикацијама (Статистичко саопштење, Статистички годишњак и публикација „Ово је Република Српска“), укључујући одговор на писане захтјеве корисника за подацима који се, иначе, не објављују у поменутих публикацијама.

5.1.1. Методе које се користе за дисеминацију података

При објављивању резултата Годишњег извјештаја о јавном водоводу, ВОД-2В, у 2013. години коришћени су следећи канали дисеминације:

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
6	Тематски билтен	НЕ
7	Посебне штампане публикације	ДА
8	Базе, доступне спољним корисницима	ДА
9	Статистички заштићени микроподаци	НЕ

5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата Годишњег извјештаја о јавном водоводу, ВОД-2В, је 44,4% (4/9X100).

5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању резултата Годишњег извјештаја о јавном водоводу, ВОД-2В, у 2013. години коришћени су следећи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница Завода	ДА
2	Интернет странице осталих институција	НЕ
3	Интернет странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	ДА
5	Телефонско посредовање	НЕ
6	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
7	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
8	Статистички годишњак	ДА
9	Ово је Република Српска	ДА
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	НЕ
12	Посебне публикације	НЕ
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (ОЕЦД, ИМФ)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	ДА
16	Базе, доступне спољним корисницима	ДА

5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (АС2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 43,8% (7/16X100).

5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (АС3)

Није ријешена процедура за евиденцију броја приступа подацима о јавном водоводу.

5.2. Јасноћа

Заједно са подацима, у публикацијама су доступна и методолошка објашњења и дефиниције основних индикатора и појмова.

5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету

- Годишње саопштење „Јавни водовод“ – коначни резултати;
- „Статистички годишњак Републике Српске“;
- „Ово је Република Српска“.

5.2.1.1. Дисеминирани резултати

Резултати Годишњег извјештаја ВОД-2В за посматарну годину су представљени као апсолутне вриједности. Јединица мјере је хиљаду метара кубних. Резултати се публикују у облику табела и графикана.

5.2.1.2. Ниво (детаљност) дисеминације

Подаци о јавном водоводу публикују се за ниво Републике Српске према врсти водозахвата (изворишта) и према категорији потрошача.

5.2.1.3. Метаподаци

У оквиру Метаподатака на званичној интернет страници Завода, за ово истраживање су доступни основни појмови и дефиниције као и Методологија, у дијелу интернет странице који се односи на Статистику јавног водовода. Поред тога, у краћем облику, метаподаци су доступни и у оквиру штампаних и електронских публикација-Статистички годишњак и Саопштење о јавном водоводу.

Методолошка објашњења су доступна на интернет страници Завода:

http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/metodologije/zivotna_sredina/ver_2/Metodologija_VOD2V_ver.2.pdf, као и у оквиру Саопштења о јавном водоводу, које се може наћи на страници:

http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/saopstenja/zastita_zivotne_sredine/javni_vodovod/2013/JavniVodovod_2013.pdf.

5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци су јасно приказани.

5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (АС4)

Види тачку 5.2.1.3.

6. Упоредивост и усклађеност

6.1. Временска упоредивост

6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (СС1)

Подаци о годишњој количини захваћене и испоручене воде, о водоводној мрежи и уређајима прикупљају се од 2003. године. Упоредивост података дјелимично је условљена измјенама обрасца ВОД-2В које су извршене 2006., односно 2013. године, а којима је обезбијеђен детаљнији приказ података о јавном водоснабдијевању у односу на период који претходи измјенама. Наиме, измјенама обрасца за 2006. годину обезбијеђен је податак о води испорученој сектору пољопривреде, шумарства и рибарства, док је измјенама за 2013. годину образац додатно усаглашен у циљу прилагођавања стандардима и дефиницијама садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини - подручје копнених вода.

6.1.2. Прекиди у временским серијама

Промијене обрасца за 2006. и 2013. годину нису проузроковале прекид серије података за период од 2003. до 2013. године.

6.1.3. Остали фактори који утичу на временску упоредивост

Од 2013. године укупна количина испоручене воде укључује сопствену и друге облике овлашћене ненаплаћене потрошње воде, која је претходно била распоређена, углавном, у укупне губитке, а мањим дијелом приказана као вода испоручена осталим дјелатностима. Описане промијене резултат су унапријеђења обрасца ВОД-2В, које је извршено у циљу усаглашавања са стандардима и дефиницијама садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини - подручје копнених вода.

6.2. Географска упоредивост

6.2.1. Упоредивост са чланицама Европског статистичког система

Расположиви подаци о јавном водоводу су у потпуности упоредиви са подацима чланица Европског статистичког система, јер се статистичка активност реализује у складу са захтјевима и дефиницијама садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о копненим водама (Joint OECD/Eurostat Questionnaire on the Environment, Section Inland Waters).

6.3. Десезонирање

Сезонско подешавање није потребно јер се ради о истраживању које се проводи у годишњој периодици.

6.4. Усклађеност између претходних и коначних података

Подаци Статистике вода се дисеминирају само као коначни подаци.

6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

Годишњи извјештај о јавном водоводу ВОД-2В је једини извор података о јавном водоводу и нема референтног истраживања са којим би се вршило усклађивање.

7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Компромиси између излазних компоненти квалитета нису предмет посебних анализа.

8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

8.1. Класификовање и разумијевање корисника

Кључни корисници података су: статистика националних рачуна, органи управе и локалне самоуправе, истраживачке институције, индивидуални истраживачи, пословни субјекти, медији итд.

8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Видјети тачку 8.2.1.

9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

9.1.1 Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Није предмет посебних анализа.

9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

Није предмет посебних анализа.

9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2)

Видјети тачку 9.2.

9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Измјене обрасца ВОД-2К за 2013. годину извршене у сарадњи са извјештајним јединицама, а у циљу лакшег, бржег и тачнијег попуњавања извјештаја.

10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

10.1. Повјерљивост

Повјерљивост података и заштита личних података загарантована је члановима 25. и 27. Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03) и Правилником о заштити повјерљивих података Републичког завода за статистику. Повјерљивост статистичких података осигурава се и Законом о заштити личних података („Службени гласник БиХ“бр.49/06).

10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином коришћења података из Статистике вода. Нису уочене грешке у публикованим издањима, тако да није било потребе за корекцијама и њиховим објављивањем.

10.3. Заштита

Видјети тачку 10.1.

11. Закључак

У наредном периоду потребно је:

- Обезбиједити прикупљање података о броју домаћинстава и проценту становништва прикљученог на јавни водовод;
- Побољшати квалитет прикупљених података по свим варијаблима;
- Кроз апликацију успоставити процедуре за евиденцију броја коригованих извјештаја за све варијабле.