



Извјештај о квалитету
за статистичко истраживање
НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ
НА ВИСОКОШКОЛСКИМ
УСТАНОВАМА, 2013/2014.

Републички завод за статистику,
Бања Лука, 2015.

Садржај

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања	5
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања	5
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција	5
1.3. Јединица посматрања	5
1.4. Прикупљање података	5
1.5. Обухват	5
1.6. Дефиниције	5
1.7. Обрада података	6
1.8. Објављивање резултата	6
1.9. Кључне варијабле	7
1.10. Кључне статистике	7
1.11. Упитник	7
1.12. Контакт информације	7
2. Релевантност	7
2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ESS статистика (R1)	7
3. Тачност	7
3.1. Грешке узорковања	7
3.1.1. <i>Поступак израчунавања грешака узорковања</i>	7
3.1.2. <i>Грешка узорковања – Показатељ квалитета и учинка – Коефицијент варијације (A1)</i>	8
3.1.3. <i>Објашњења</i>	8
3.1.4. <i>Активности за смањење грешака узорковања</i>	8
3.2. Неузорачке грешке	8
3.2.1. <i>Грешке обухвата</i>	8
3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (A2)	8
3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата	8
3.2.1.3. Мјере за смањење грешака обухвата	8
3.2.2. <i>Грешке мјерења</i>	8
3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења	8
3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења	8
3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења	8
3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)	8
3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења	8
3.2.3. <i>Грешке неодговора</i>	9
3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора извјештајне јединице (A4)	9
3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)	9
3.2.3.3. Поступци у случају неодговора	9
3.2.3.4. Поступци за смањење стопе неодговора	9
3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)	9
3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)	9
3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)	9
4. Правовременост и тачност објаве	9
4.1. Правовременост објаве	9
4.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Правовременост првих резултата (T1)</i>	9
4.1.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)</i>	9
4.2. Тачност објаве	9
4.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Тачност објаве (T3)</i>	9
4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објаве	10
5. Доступност и јасноћа	10
5.1. Доступност	10
5.1.1. <i>Канали дисеминације</i>	10
5.1.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1)</i>	10

5.1.3. Начини дисеминације	10
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)	11
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)	11
5.2. Јасноћа	11
5.2.1. Штампане публикације и интернетска објава	11
5.2.1.1. Дисеминирани резултати	11
5.2.1.2. Ниво (детаљност) дисеминације	11
5.2.1.3. Метаподаци	11
5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата	11
5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности мета података (AC4)	11
6. Упоредивост и усклађеност	12
6.1. Временска упоредивост	12
6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)	12
6.1.2. Прекиди у временским серијама	12
6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост	12
6.2. Географска упоредивост	12
6.2.1. Упоредивост с осталим чланицама Европског статистичког система	12
6.3. Десезонирање	12
6.4. Усклађеност између привремених и коначних података	12
6.4.1. Политика дисеминације привремених података	12
6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између привремених и коначних података (CC2)	12
6.4.3. Разлози за веће разлике између привремених и коначних података	12
6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања	12
6.5.1. Кратак опис референтног истраживања	12
6.5.2. Показатељ квалитета и учинка – Усклађеност са референтним подацима (CC3)	13
6.5.3. Разлози за већа одступања	13
7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета	13
8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника	13
8.1. Класификовање и разумијевање корисника	13
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника	13
8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)	13
8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)	13
9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица	13
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику	13
9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)	13
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица	14
9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у сатима и/или финансијским показатељима (PCR2)	14
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености	14
10. Повјерљивост, транспарентност и заштита	14
10.1. Повјерљивост	14
10.2. Транспарентност	14
10.3. Заштита	14
11. Закључак	14

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Сврха истраживања је добијање индивидуалних података о наставницима и сарадницима на јавним и приватним високошколским установама у Републици Српској.

Циљ истраживања је израчунавање индикатора о академском особљу у Републици Српској, како би се задовољиле потребе корисника и добили међународно упоредиви подаци.

1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичко истраживање о наставницима и сарадницима у Републици Српској, за школску 2013/2014. годину, спроводи се на темељу Статистичког програма Републике Српске за период 2013–2017, који је заснован на Закону о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03).

1.3. Јединица посматрања

Јединица посматрања су све високошколске установе у Републици Српској.

1.4. Прикупљање података

Податке о наставницима и сарадницима прикупљамо редовним годишњим статистичким истраживањем на основу извјештаја *Извјештај о наставницима и сарадницима на високошколским установама у школској 2013/2014. години*. Извјештај попуњавају све јавне и приватне високошколске установе.

1.5. Обухват

Обухват је потпун, што значи да су истраживањем обухваћене све високошколске установе у Републици Српској.

1.6. Дефиниције

Дефиниције су усклађене са Законом о високом образовању објављеном у Службеном гласнику Републике Српске број. 73/10, 104/11, 84/12 и 108/13.

Висока школа је високошколска установа која се бави наставним и научноистраживачким радом и изводи студије првог циклуса са циљевима који укључују припрему и обуку појединаца за стручни, економски и културни развој и промоцију демократског друштва и постизање високих стандарда наставе и учења и реализује најмање један студијски програм из једне области образовања.

Универзитет је високошколска установа која се бави наставним и научноистраживачким радом који укључује унапређење знања, мисли и школства у Републици, образовни, културни, друштвени и економски развој, промоцију демократског друштва и постизање највиших стандарда наставе и научноистраживачког рада и реализује најмање пет различитих студијских програма из најмање три области образовања.

Организационе јединице универзитета могу бити факултети, академије и научноистраживачки институти.

Факултет је организациона јединица универзитета која изводи академске студијске програме сва три циклуса студија и развија научноистраживачки рад у једној или више научних области. Факултет може изводити и струковне студијске програме.

Умјетничка академија је организациона јединица универзитета која изводи студијске програме из области умјетности и која развија умјетничко стваралаштво и научноистраживачки рад у области наука о умјетности.

Високошколска установа обавља дјелатност високог образовања у сједишту или ван сједишта ако има одобрење Министарства просвјете и културе Републике Српске.

Академска звања на високошколским установама су: научно-наставна, умјетничко-наставна, наставна и сарадничка.

(2) Научно-наставна и умјетничко-наставна звања на универзитету су:

- а) редовни професор,
- б) ванредни професор и
- в) доцент.

(3) Наставна звања на високој школи су:

- а) професор високе школе и
- б) предавач високе школе.

(4) Сарадничка звања на универзитету су:

- а) лектор,
- б) виши асистент,
- в) виши умјетнички сарадник,
- г) асистент и
- д) умјетнички сарадник.

(5) Сарадничка звања на високој школи су:

- а) асистент и
- б) умјетнички сарадник.

Наставу страних језика на нематичном факултету и наставу вјештина може изводити и наставник страног језика, односно вјештина. Такође, истакнути научник, стручњак или умјетник може да учествује у остваривању дијела наставе на наставном предмету на високошколској установи, у складу са статутом.

1.7. Обрада података

Извјештај о наставницима и сарадницима се крајем октобра доставља извјештајним јединицама које податке попуњавају са стањем 31.10.2013. године. Извјештајне јединице су дужне до 30. новембра 2013. године извјештај доставити подручним одјељењима Републичког завода за статистику у Бањој Луци, Добоју, Бијелјини, Фочи, Источном Сарајеву и Требињу. У одјељењима се врши рачунска контрола достављених извјештаја, након чега се они шаљу у Завод. У Заводу се врши логичка контрола података и њихово упоређивање са подацима из претходних година и ако постоје одређена одступања телефонски се контактира извјештајна јединица. Након завршене контроле врши се унос извјештаја. Унос извјештаја проводи се у фебруару, затим се врши логичка контрола базе података и табелирање. На овај начин се годишње обраде 54 извјештаја.

1.8. Објављивање резултата

Републички завод за статистику (РЗС РС) објављује податке о наставницима и сарадницима за Републику Српску кроз више публикација од којих се издвајају:

Годишње статистичко саопштење – у којем се публикују претходни подаци о наставницима и сарадницима за референтну школску годину. Објављују се основни подаци о броју наставника и сарадника изражено бројем физичких лица и еквивалентом пуне запослености према полу, научно – наставним, умјетничко – наставним и наставним звањима, као и сарадничким звањима. Поред тога у саопштењу се даје коментар везан за промјене броја академског особља, у односу на претходну школску годину.

Годишњи билтен високог образовања – садржи детаљнији преглед коначних података о наставницима и сарадницима у Републици Српској.

Статистички годишњак – у којем се налазе основне методолошке назнаке и серија података о наставницима и сарадницима, од школске 1998/1999. године.

Ово је Република Српска – у овој публикацији дају се само основни подаци за претходну годину, као и скраћени коментар.

Рок за прелиминарне податке за годишње саопштење је 15. април, за коначне податке за годишњи билтен је 30. септембар, док се остале двије публикације објављују крајем године (26. новембар и 5. децембар).

1.9. Кључне варијабле

- број наставника и сарадника изражен бројем физичких лица и еквивалентом пуне запослености
- пол
- старосна структура академског особља.

1.10. Кључне статистике

- наставници и сарадници изражени бројем физичких лица и еквивалентом пуне запослености
- наставници и сарадници према звањима
- наставници и сарадници према годинама старости

1.11. Упитник

Упитник *Извјештај о наставницима и сарадницима на високошколским установама* (образац ШВ-60) је двострани лист папира А3 формата. Образац се коригује у складу са измјенама Закона о високом образовању.

Упитник ШВ-60 доступан је на интернет страници Завода:

http://www.rzs.rs.ba/static/uploads/obraci/obrazovanje/visoko/Obrazac_SV60.pdf.

1.12. Контакт информације

За спровођење истраживања о наставницима и сарадницима задужено је Одјељење статистике образовања, социјалних статистика и правосуђа.

Контакт особа: Долорес Пеулић dolores.peulic@rzs.rs.ba 051 332-733.

2. Релевантност

2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ESS статистика (R1)

Истраживање о наставницима и сарадницима на високошколским установама је превасходно усклађено са законском регулативном из области високог образовања у Републици Српској. Истраживањем се израчунавају и индикатори према међународним стандардима који се односе на податке о броју наставника и сарадника према облику својине високошколске установе, изражено бројем физичких лица и еквивалентом пуне запослености и полу.

3. Тачност

3.1. Грешке узорковања

3.1.1. Поступак израчунавања грешака узорковања

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

3.1.2. Грешка узорковања – Показатељ квалитета и учинка – Коефицијент варијације (А1)

Видјети тачку 3.1.1.

3.1.3. Објашњења

Видјети тачку 3.1.1.

3.1.4. Активности за смањење грешака узорковања

Видјети тачку 3.1.1.

3.2. Неузорачке грешке

3.2.1. Грешке обухвата

Будући да се обухватају све високошколске установе грешке обухвата нису утврђене.

3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (А2)

Прекомјерни обухват није могућ јер се обухват креира на основу података из пословног регистра Завода, а обухваћене су све јединице чија је шифра дјелатности 85.42 високо образовање.

3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата

Грешке обухвата нису утврђене.

3.2.1.3. Мјере за смањење грешака обухвата

За сваку референтну школску годину упоредимо адресар којим располажемо према подацима пословног регистра Завода са подацима Министарства просвјете и културе о високошколским установама у Републици Српској. Уколико се утврди разлика, адресар се ажурира.

3.2.2. Грешке мјерења

3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Прва контрола података врши се корз рачунску контролу у подручним одјељењима Завода, Након тога се врши логичка контрола и упоређивање података са подацима из претходних школских година. Приликом уноса података у програм Microsoft Acces, такође, се врши контрола свих варијабли гдје је то могуће према унапријед дефинисаним правилима.

3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења

Најчешћи разлози грешке мјерења су:

- недовољна пажљивост особе које попуњава упитник приликом давања одговора,
- особа која попуњава упитник не разумије упутства,
- упитник не попуњава увијек иста особа.

3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају грешака мјерења, грешку исправимо сами, ако утврдимо да је то могуће, што зависи и од врсте грешке, а ако не, контактирамо извјештајну јединицу.

3.2.2.4 Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (А3)

Не врши се едитовање података.

3.2.2.5 Мјере за смањење броја грешака мјерења

Најучинковитија мјера за смањење грешака мјерења је јасно и разумљиво методолошко објашњење за попуњавање упитника, које не смије бити преопширно.

3.2.3. Грешке неодговора

3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора извјештајне јединице (A4)

У школској 2013/2014. години извјештаји су прикупљени од свих извјештајних јединица.

3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)

У школској 2013/2014. години није било стопе неодговора/неодзива варијабле.

3.2.3.3. Поступци у случају неодговора

У случају недоговора настојимо добити недостајући податак и ако у томе не успијемо нагласимо да је податак непознат.

3.2.3.4. Поступци за смањење стопе неодговора

Када уочимо да су одређена питања нејасна за високошколску установу настојимо их у наредној школској години појаснити.

3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)

Не врши се импутирање података.

3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)

Грешке у микроподацима се уклањају приликом обраде података тако да не долази до накнадне ревизије.

3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)

Не проводи се ревизија података за статистику Наставници и сарадници на високошколским установама.

4. Правовременост и тачност објаве

4.1. Правовременост објаве

4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост првих резултата (T1)

Правовременост прве објаве резултата истраживања је одређена као разлика између датума прве објаве и краја референтног раздобља, у нашем случају се ради о 105 дана од дана завршетка референтног мјесеца.

Правовременост првих резултата

Референтно раздобље	2013/2014
Датум објаве	15.04.2014.
Временска разлика	T+105

4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)

Референтно раздобље	2013/2014
Датум објаве	30.09.2014.
Временска разлика	T+273

4.2. Тачност објаве

4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објаве (T3)

Није било одступања између најављеног датума у годишњем календару публикавања и стварног датума објаве.

4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објаве

Није било кашњења у објави претходних и коначних података за школску 2013/2014. годину.

5. Доступност и јасноћа**5.1. Доступност****5.1.1. Канали дисеминације**

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Web страница – интернет објава	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	ДА
6	Тематски билтен	ДА
7	Посебне штампане публикације	ДА
8	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ
9	Статистички заштићени микроподаци	НЕ

5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата је 55,5% (5/9X100).

5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању резултата истраживања о наставницима и сарадницима коришћени су слjedeћи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Web страница – интернет објава	ДА
2	Web странице осталих институција	НЕ
3	Web странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	ДА
5	Телефонско посредовање	НЕ
6	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
7	Подаци представљени на новинарској конференцији	ДА
8	Годишњак	ДА
9	Ово је Република Српска	ДА
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	ДА
12	Посебне публикације	ДА
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (ОЕЦД, ИМФ)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	НЕ
16	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ

5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 50% (8/16X100).

5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)

База података наставницима и сарадницима није доступна on-line.

5.2. Јасноћа

5.2.1. Штампане публикације и интернетска објава

- Саопштења „Наставници и сарадници на високошколским установама у школској 2013/2014. години“
- Тематски билтен „Статистика високог образовања“
- „Статистички годишњак Републике Српске“ у дијелу који се односи на високо образовање
- „Ово је Република Српска“ у дијелу који се односи на високо образовање.

5.2.1.1. Дисеминирани резултати

Резултати истраживања о наставницима и сарадницима су приказани у облику апсолутних вриједности (годишње саопштење, тематски билтен, статистички годишњак, РС у бројкама).

Поред прегледа података у табелама подаци, у горе наведеним публикацијама, такође су приказани путем графикана.

5.2.1.2. Ниво (детаљност) дисеминације

У статистичким публикацијама за Републику Српску, подаци о наставницима и сарадницима су приказани до одређеног нивоа детаљности, у зависности од врсте публикације.

Тако нпр. подаци у Статистичком годишњаку садрже податке за све високошколске установе.

5.2.1.3. Метаподаци

У оквиру Метаподатака, на званичној интернет страници Завода, за ово истраживање су доступни основни појмови и дефиниције, као и Методологија у дијелу интернет странице који се односи на статистику високог образовања.

http://www.rzs.rs.ba/static/uploads/metodologije/obrazovanje/Methodologija_VisokoObrazovanje.pdf

Поред тога, у краћем облику, метаподаци су доступни и у оквиру штампаног и електронског саопштења „Наставници и сарадници на високошколским установама“, Статистичком годишњаку и публикацији „Ово је Република Српска“.

5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци се на web страници РЗС РС приказују у PDF формату, у Excel табелама и графички како би се омогућило корисницима да анализирају и употребљавају податке.

5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности мета података (AC4)

На интернет страници завода могу се пронаћи методологија истраживања, као и сви подаци приказани на детаљном и агрегираном нивоу.

6. Упоредивост и усклађеност

6.1. Временска упоредивост

6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (СС1)

Подаци о кретањима броја наставника и сарадника у Републици Српској прикупљају се од школске 1998/1999. године.

6.1.2. Прекиди у временским серијама

Није било прекида у серијама података о наставницима и сарадницима у РС од почетка прикупљања податка.

6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост

Није било фактора од значаја да би утицали на временску упоредивост.

6.2. Географска упоредивост

6.2.1. Упоредивост с осталим чланицама Европског статистичког система

Подаци о броју наставника и сарадника користи се за националне потребе. У току 2013. и 2014. године Завод је учествовао у пројекту који има за циљ потпуно усклађивање података са методологијом UNESCO/OECD/Eurostat.

6.3. Десезонирање

У оквиру података о наставницима и сарадницима не примјењује се поступак десезонирања.

6.4. Усклађеност између привремених и коначних података

6.4.1. Политика дисеминације привремених података

Привремени подаци објављују се у априлу и представљају прве резултате о наставницима и сарадницима за референтну школску годину.

6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између привремених и коначних података (СС2)

		Број наставника и сарадника
1.	Претходни подаци	2 821
2.	Коначни подаци	2 821
3.	Релативна разлика (1.-2./1.*100)	-

6.4.3. Разлози за веће разлике између привремених и коначних података

Претходни подаци су истовремено и коначни, тако да не постоји разлика између података.

6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

6.5.1. Кратак опис референтног истраживања

Не проводи се референтно истраживање.

6.5.2. Показатељ квалитета и учинка – Усклађеност са референтним подацима (СС3)

Не проводи се ниједно референтно истраживање да бисмо упоредили податке.

6.5.3. Разлози за већа одступања

Не проводи се ниједно референтно истраживање.

7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Ниједан trade-off није предмет посебног посматрања у овом истраживању.

8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

8.1. Класификовање и разумијевање корисника

Захтјеви корисника су задовољени на начин да се уз PDF формат, на web страници Завода, може пронаћи и Excel табела са серијом података о наставницима и сарадницима ради лакшег управљања подацима и њихове анализе. Како би се олакшала интерпретација података свако годишње саопштење за јавност, поред табела са подацима, садржи кратак коментар и методолошка упутства на српском и на енглеском језику. Тематски билтен, статистички Годишњак такође садрже и енглеску варијанту.

Најважнији корисници индекса потрошачких цијена су:

- Владине и друге институције јавне управе попут Министарства просвјете и културе, општинске управе, као и институције на нивоу БиХ
- Пословни субјекти (предузећа, адвокати и адвокатске коморе)
- Наука, истраживање и образовање (факултети и истраживачки центри, удружења грађана)
- Општа јавност (физичка лица)
- Медији (РТВ куће и принтани медији)
- Страни корисници (EUROSTAT, WB, IMF, амбасаде страних држава)

8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

Мјерења задовољства корисника података о наставницима и сарадницима једино је могуће путем осталих метода, обзиром да се не обавља посебно анкетно истраживање задовољства корисника, а постоји само евиденција примљених захтјева корисника података о наставницима и сарадницима.

8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Не обавља се посебно истраживање задовољства корисника овим производом.

8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Не обавља се посебно истраживање задовољства корисника овим производом.

9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

9.1.1 Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Трошкови провођења статистичке активности Наставници и сарадници на високошколским установама, као и процјена утрошених сати рада нису предмет посебних анализа.

9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у сатима и/или финансијским показатељима (PCR2)

Није предмет посебних анализа.

9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Увођење електронских образаца била би најзначајнија мера за смањење трошкова и оптерећености.

10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

10.1. Повјерљивост

Подаци који се прикупљају за потребе истраживања о наставницима и сарадницима, подлијежу законским оквирима повјерљивости и искључиво се користе у статистичке сврхе.

Закон о статистици РС дефинисани су правни оквири заштите и повјерљивости података. Тако, члан 17. тачка 3 налаже: „Повјерљиви подаци који се прикупљају у статистичке сврхе, не смију се користити у друге сврхе.“

У дијелу VIII ПОВЈЕРЉИВОСТ ПОДАТАКА И ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА, Закона о статистици РС је регулисана ова област.

Такође, Правилником о заштити повјерљивих података у РЗС РС, регулисано је осигуравање повјерљивости индивидуалних података, као и процедуре при давању, размјени и уступању тих података корисницима и/или групама корисника.

У сваком појединачном допису према високошколским установама, наводи се члан Закона којим је регулисана повјерљивост и заштита података, као и број службеног листа у којем је објављен Закон о статистици РС.

10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином коришћења података из статистичког истраживања Наставници и сарадници на високошколским установама.

Изјаве на конференцијама за штампу, везано за резултате истраживања, су апсолутно непристрасне и политички неутралне.

Нису уочене грешке у публикованим издањима истраживања о наставницима и сарадницима на високошколским установама за 2013/2014. годину, тако да није било потребе за корекцијама и објавом истих.

10.3. Заштита

Наведено у поглављу 10.1.

11. Закључак

У наредном периоду потребно је побољшати методологију и обрасце истраживања о наставницима и сарадницима кроз примјену методологије коју су прописали UNESCO, OECD и Eurostat како би се обезбједила потпуна међународна упоредивост.