



Извјештај о квалитету за статистику СРЕДЊИХ ШКОЛА 2013-2014.

Републички завод за статистику,
Бања Лука, 2015.

Садржај

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања	5
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања	5
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција	5
1.3. Јединица посматрања	5
1.4. Прикупљање података	5
1.5. Обухват	5
1.6. Дефиниције.....	5
1.7. Обрада података.....	5
1.8. Објављивање резултата	6
1.9. Кључне варијабле	6
1.10. Кључне статистике.....	7
1.11. Упитник	7
1.12. Контакт информације	7
2. Релевантност	7
2.1. Релевантност варијабле	Error! Bookmark not defined.
2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ESS статистика (R1).....	Error! Bookmark not defined.
3. Тачност	7
3.1. Грешке узорковања	7
3.1.1. <i>Поступак израчунавања грешака узорковања</i>	<i>7</i>
3.1.2. <i>Грешка узорковања – Показатељ квалитета и учинка – Коефицијент варијације (A1)</i>	<i>7</i>
3.1.3. <i>Објашњења</i>	<i>7</i>
3.1.4. <i>Активности за смањење грешака узорковања</i>	<i>7</i>
3.2. Неузорачке грешке	7
3.2.1. <i>Грешке обухвата.....</i>	<i>7</i>
3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (A2)	8
3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата	8
3.2.1.3. Мјере за смањење грешака обухвата	8
3.2.2. <i>Грешке мјерења</i>	<i>8</i>
3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења	8
3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења	8
3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења	8
3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3).....	8
3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења	8
3.2.3. <i>Грешке неодговора.....</i>	<i>8</i>
3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора извјештајне јединице (A4)	8
3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)	8
3.2.3.3. Поступци у случају неодговора	9
3.2.3.4. Поступци за смањење стопе неодговора	9
3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)	9
3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)	9
3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)	9
4. Правовременост и тачност објаве	9
4.1. Правовременост објаве.....	9
4.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Правовременост првих резултата (T1).....</i>	<i>9</i>
4.1.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)</i>	<i>9</i>
4.2. Тачност објаве.....	9
4.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Тачност објаве (T3)</i>	<i>9</i>
4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објаве	10

5. Доступност и јасноћа	10
5.1. Доступност	10
5.1.1. Канали дисеминације.....	10
5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1).....	10
5.1.3. Начини дисеминације	10
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)	11
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3).....	11
5.2. Јасноћа	11
5.2.1. Штампане публикације и интернетска објава	11
5.2.1.1. Дисеминирани резултати	11
5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације	11
5.2.1.3. Метаподаци	11
5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата	11
5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности мета података (AC4).....	11
6. Упоредивост и усклађеност.....	12
6.1. Временска упоредивост	12
6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)	12
6.1.2. Прекиди у временским серијама	12
6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост	12
6.2. Географска упоредивост	12
6.2.1. Упоредивост с чланицама Европског статистичког система	12
6.3. Десезонирање	12
6.4. Усклађеност између привремених и коначних података.....	12
6.4.1. Политика дисеминације привремених података	12
6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између привремених и коначних података (CC2)	12
6.4.3. Разлози за веће разлике између привремених и коначних података	12
6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања	12
6.5.1. Кратак опис референтног истраживања	12
6.5.2. Показатељ квалитета и учинка – Усклађеност са референтним подацима (CC3)	13
6.5.3. Разлози за већа одступања	13
7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета.....	13
8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника	13
8.1. Класификовање и разумијевање корисника.....	13
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника.....	13
8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)	13
8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)	13
9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица	13
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику.....	13
9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)	13
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица	13
9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у сатима и/или финансијским показатељима (PCR2)	Error! Bookmark not defined.
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености	14
10. Повјерљивост, транспарентност и заштита	14
10.1. Повјерљивост	14
10.2. Транспарентност	14
10.3. Заштита.....	14
11. Закључак	14

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Намјена истраживања је прикупљање и презентовање података из области средњег образовања, односно података о броју средњих школа и одјељења, структури и кретању ученика и наставника и резултатима школовања.

Статистички извјештај за средње школе проводи се у годишњој динамици.

1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичко истраживање Годишњи статистички извјештај за средње школе у Републици Српској проводи се на основу Статистичког програма Републике Српске за период 2013–2017, који је усвојен Одлуком Народне скупштине Републике Српске 1-1901-12 („Службени гласник Републике Српске“, број 120/12).

1.3. Јединица посматрања

У статистици средњег образовања јединица посматрања је свака редова средња школа као и средња школа за дјецу са посебним потребама. Школом се сматра и територијално издвојено одјељење у саставу школе на територији друге општине.

1.4. Прикупљање података

Подаци о средњем образовању прикупљају се на обрасцима ШС-Р/К и ШС-Р/П /за редовне школе/ и ШС-С/К и ШС-С/П /за школе за дјецу са посебним потребама/. Почетком септембра подручна одјељења Завода, достављају свим средњим школама штампане обрасце, а школе су дужне попуњене обрасце доставити до 30. септембра текуће године подручним одјељењима Завода.

Подаци се прикупљају извјештајним методом са стањем 25. септембра. Након логичке и рачунске контроле, одјељења достављају један примјерак извјештаја Републичком заводу за статистику гдје се наставља контрола унос и обрада података.

1.5. Обухват

Обухват је потпун, што значи да су истраживањем обухваћени ученици свих средњих школа, као и ученици средњих школа за дјецу са посебним потребама у Републици Српској који су се у датој школској години уписани у средње школе. За школе које су затворене у току школске године, подаци се прикупљају само за онај период кад је школа радила.

1.6. Дефиниције

Средње образовање и васпитање релизује се по струкама, а трајање средњошколског образовања је од двије до пет година.

Средња школа је установа за обављање дјелатности у области средњег образовања и васпитања. Школа обавља образовно васпитну дјелатност остваривањем наставног плана и програма. У школи се стичу општа и стручна знања и способности за даље школовање.

У зависности од врсте наставног плана и програма школа може бити основана и регистрована као: гимназија, умјетничка школа, стручна техничка школа, стручна школа, вјерска школа, школа за ученике са посебним потребама и школа за образовање одраслих. Школа може бити организована и као центар средњих школа у чијем саставу се налази више школа са више смјерова, струка и занимања.

У гимназији се стиче опште образовање у четворогодишњем трајању за наставак образовања на високошколским установама. Завршавањем гимназије ученик стиче средњу спрему.

У умјетничкој школи остварује се одговарајући општеобразовни програм и програм из области умјетности (музичка, ликовна, балетска или нека друга грана умјетности), што се одређује према врсти наставног плана и програма који се изводи у четворогодишњем трајању и чијим завршавањем ученик стиче средњу спрему.

У стручној техничкој школи остварује се одговарајући општеобразовни, стручно-теоријски и практични програм у четворогодишњем трајању, чијим завршавањем ученик стиче средњу спрему одговарајуће струке и занимања.

У стручној школи остварује се општеобразовни, стручно-теоријски и практични програм у трогодишњем трајању, чијим завршавањем ученик стиче средњу спрему одговарајуће струке и занимања.

У вјерској школи остварује се одговарајући општеобразовни програм и посебан програм за образовање вјерских службеника, чијим завршавањем ученик стиче средњу спрему.

У школи за ученике са посебним образовним потребама остварују се стручни, посебно прилагођени програми за специјално образовање ученика са посебним образовним потребама

1.7. Обрада података

Подручна одјељења Завода, након што прикупе извјештаје од свих школа, врше рачунску контролу, а након тога извјештаје достављају у Завод. Унос, логичка контрола, корекција и обрада података обавља се у Републичком заводу за статистику Републике Српске. У заводу се врше корекције, исправљају грешке, анализирају подаци и праве обрадне табеле по сваком обиљежју из упитника.

1.8. Објављивање резултата

Републички завод за статистику, објављује резултате истраживања за средње школе на званичном сајту www.rzs.rs.ba, као:

Годишње саопштење у којем се публикују основни подаци о броју школа, одјељења, броју ученика по полу, струкама, врсти школа и разредима, као и подаци о наставном особљу. Подаци се пореде са претходном годином и даје се кратак коментар.

Билтен основног образовања садржи детаљније податке по свим табелама из упитника, као и преглед по општинама.

Ово је Република Српска публикује само основне податке о средњим школама и ученицима са кратким коментаром.

Статистички годишњак садржи серију података од 1996. године.

Рок за годишње саопштење је 25. април, а коначни подаци у годишњем билтену објављују се 15. јуна. Остале публикације објављују се крајем године (26. новембра и 5. децембра).

1.9. Кључне варијабле

- Пол и успјех према врсти школе и струкама,
- Поновци по полу, врсти школе, разредима и струкама;
- Наставници по полу, врсти и трајању радног времена и еквиваленту пуне запослености (ФТЕ)

1.10. Кључна статистика

- Број ученика у редовним средњим школама и школама за дјецу са посебним потребама,
- Број одјељења према врсти школе,
- Број ученика који су промјенили школу или напустили школовање према полу и разлозима напуштања школе,
- Ученици по полу, разредима и поновци,
- Наставно особље према полу, годинама старости и врсти радног односа

1.11. Упитник

Упитник Годишњег истраживања за средње школе доступан је на интернет страници Завода:

http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/bilteni/obrazovanje/srednjeobrazovanje/BiltenSrednjeObrazovanje_14.pdf

Обрасци су:

ШС-Р/К и ШС-Р/П /за редовне школе/

ШС-С/К и ШС-С/П /за школе за дјецу са посебним потребама/.

1.12. Контакт информације

За провођење Годишњег истраживања за средње школе задужено је Одјељење образовања, науке и технологије, социјалне заштите, културе и правосуђа.

Контакт особа:

Нена Чеко е-mail: nena.ceko@rzs.rs.ba

телефон 051/ 332-715

2. Релевантност

Средње образовање у Републици Српској усклађено је са Законом о средњем образовању у Републици Српској. Истраживање је усклађено и са међународним и ЕУ стандардима.

2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ESS статистика (R1)

Израчунавају све ЕСС статистике, осим статистика које захтијевају податке о броју становника према старости који се обезбјеђују пописом као и финансијски показатељи за област средњег образовања.

3. Тачност

3.1. Грешке узорковања

3.1.1. Поступак израчунавања грешака узорковања

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

3.1.2. Грешка узорковања – Показатељ квалитета и учинка – Коефицијент варијације (A1)

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

3.1.3. Објашњења

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

3.1.4. Активности за смањење грешака узорковања

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

3.2. Неузороачке грешке

3.2.1. Грешке обухвата

Будући да се обухватају све средње школе грешке обухвата нису утврђене.

3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (А2)

Подаци се прикупљају од свих школа и користи се пуни обухват јединица.

3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата

До грешке недовољног обухвата може доћи уколико се у тренутку израде адресара за референтну школску годину, региструје извјештајна јединица која према класификацији дјелатности припада подручју образовања (средње образовање). До сада такве грешке се нису идентификоване.

3.2.1.3. Мјере за смањење грешака обухвата

Почетком септембра из пословног регистра Завода добијемо све промјене које су регистроване у току године као што су новорегистроване или брисане школе, подручна одјељења. Све промјене из пословног регистра поредимо са подацима Министарства просвјете и културе о средњим школама у Републици Српској. Уколико се утврди разлика, адресар се ажурира.

3.2.2. Грешке мјерења

3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Прва контрола извјештаја врши се у подручним одјељењима Завода, како би се утврдило обухват достављених извјештаја, контрола броја уписаних ученика по школама и разредима у односу на претходну годину. Ако је нелогичан податак, повећање или смањење ученика, контактира се школа и тражи се објашњење као и разлози за такве податке. Ако се установи грешка исправља се телефонским путем заједно са школом.

Приликом уноса података у програм Microsoft Acces, такође, врши се контрола свих варијабли гдје је то могуће према унапријед дефинисаним правилима.

3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења

Најчешћи разлози грешака мјерења су:

- Лице које попуњава упитник није детаљно прочитала упутство за попуњавање,
- Лице које попуњава упитник не разумије упитник

3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају грешака мјерења, грешку исправимо сами, ако утврдимо да је то могуће, што зависи и од врсте грешке, а ако не, контактирамо извјештајну јединицу

3.2.2.4 Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (А3)

Едитовање података се врши за оне варијабли када нам то преостали подаци дозвољавају.

Тренутно се не води аутоматско евидентирање, тако да не располажемо са стопом едитованих података.

3.2.2.5 Мјере за смањење броја грешака мјерења

Најучинковитија мјера за смањење грешака мјерења је јасно и разумљиво методолошко објашњење за попуњавање упитника, које не смије бити преопширно.

3.2.3. Грешке неодговора

3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора извјештајне јединице (А4)

У школској 2013/2014. години није било неодговора извјештаје јединице.

3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабли (А5)

У школској 2013/2014. години није било неодговора варијабли.

3.2.3.3. Поступци у случају неодговора

У случају неодговора настојимо добити недостајући податак и ако у томе не успијемо ставимо да је податак непознат.

3.2.3.4. Поступци за смањење стопе неодговора

Када уочимо да су одређена питања нејасна, настојимо их у наредној школској години појаснити. Такође, у допису који шаљемо извјештајним јединицама, заједно са обрасцима, наведемо телефонски контакт путем којег се могу добити детаљне информације.

3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (А6)

Импутирање података се врши за оне варијабле за које нам то преостали подаци дозвољавају.

Тренутно се не води аутоматско евидентирање, тако да не располажемо са стопом импутираних података.

3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (А7)

Грешке у микроподацима се уклањају приликом обраде података тако да не долази до накнадне ревизије.

3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (А8)

Не проводи се ревизија података за статистику средњег образовања у референтној школској години.

4. Правовременост и тачност објаве

4.1. Правовременост објаве

4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост првих резултата (Т1)

Објава претходних података као и коначни подаци средњег образовања усклађена је са планом публикавања Републичког завода за статистику и Агенције за статистику БиХ.

Правовременост првих резултата

Референтно раздобље	25.09.2013.
Датум објаве	15. 04
Временска разлика	T+202

4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (Т2)

Референтно раздобље	2013/2014
Датум објаве	15. јун 2014.
Временска разлика кашњење	T+263

4.2. Тачност објаве

4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објаве (Т3)

Није било одступања између најављеног датума у плану публикавања и датума објаве.

4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правремености и тачности објаве

Није било кашњења у објави.

5. Доступност и јасноћа

5.1. Доступност

5.1.1. Канали дисеминације

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Web страница – интернет објава	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	ДА
6	Тематски билтен	ДА
7	Посебне штампане публикације	НЕ
8	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ
9	Статистички заштићени микроподаци	ДА

5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата је 55,5% (5/9X100).

5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању резултата коришћени су сљедећи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Web страница – интернет објава	ДА
2	Web странице осталих институција	НЕ
3	Web странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	ДА
5	Телефонско посредовање	НЕ
6	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
7	Подаци представљени на конференцији за новинаре	ДА
8	Годишњак	ДА
9	Ово је Република Српска	ДА
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	ДА
12	Посебне публикације	НЕ
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (OECD, IMF)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	НЕ
16	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ

5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 43,8% (7/16X100).

5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)

База података годишњег статистичког истраживања образовања није доступна on-line.

5.2. Јасноћа

5.2.1. Штампане публикације и интернетска објава

- Годишње саопштење средњег образовања (четири саопштења)
- „Билтен средње образовање“
- „Статистички годишњак Републике Српске“ у дијелу који се односи на средње образовање
- „Ово је Република Српска“ у дијелу који се односи на средње образовање

5.2.1.1. Дисеминирани резултати

Поред прегледа података у табелама подаци, у горе наведеним публикацијам, такође су приказани путем графикана.

5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације

У статистичким публикацијама за Републику Српску, подаци средњег образовања приказују се према мађународној стандардној класификацији образовања (ISCED-1997) за ниво Републике Српске и на нивоу општине.

5.2.1.3. Метаподаци

У оквиру Метаподатака, на званичној интернет страници Завода, за ово истраживање су доступни основни појмови и дефиниције, као и Методологија у дијелу интернет странице који се односи на статистику средњег образовања.

http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/bilteni/obrazovanje/srednjeobrazovanje/BiltenSrednjeObrazovanje_14.pdf

Поред тога, у краћем облику, метаподаци су доступни и у оквиру штампаног и електронског саопштења за средње образовање на крају и почетку школске године, Статистичком годишњаку и публикацији „Ово је Република Српска“.

5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци се на web страници РЗС РС приказују у PDF формату, у Excel табелама и графички како би се омогућило корисницима да анализирају и употребљавају податке.

5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности мета података (AC4)

На интернет страници завода могу се пронаћи методологија истраживања, као и сви подаци приказани на детаљном и агрегираном нивоу.

6. Упоредивост и усклађеност

6.1. Временска упоредивост

6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)

Подаци о средњем образовању у Републици Српској прикупљају се и објављују од 1997. године и упоредиви су.

6.1.2. Прекиди у временским серијама

Није било прекида у серијама за ниво Републику Српску, од почетка прикупљања годишњих података о средњем образовању.

6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост

Није било фактора од значаја да би утицали на временску упоредивост.

6.2. Географска упоредивост

6.2.1. Упоредивост с чланицама Европског статистичког система

Подаци о средњем образовању користи се за националне потребе. У току 2012. и 2013. године Завод је учествовао у пројекту који има за циљ потпуно усклађивање података са методологијом UNESCO/OECD/Eurostat.

6.3. Десезонирање

У годишњем истраживању за средње образовање не ради се десезонирање.

6.4. Усклађеност између привремених и коначних података

6.4.1. Политика дисеминације привремених података

При објављивању резултата годишњег истраживања средњег образовања у Републици Српској, не користи се политика дисеминације привремених података овог истраживања.

Привремени подаци објављују се крајем априла и представљају прве резултате о средњем образовању за референтну школску годину. Коначни резултати се објављују средином јуна и садрже детаљније податке као и податке по општинама.

6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између привремених и коначних података (CC2)

		Број школа	Уписани ученици
1.	Претходни подаци	-	-
2.	Коначни подаци	-	-
3.	Релативна разлика (1.-2./1.*100)	-	-

6.4.3. Разлози за веће разлике између привремених и коначних података

Нема разлике између привремених и коначних података у средњем образовању

6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

6.5.1. Кратак опис референтног истраживања

6.5.2. Показатељ квалитета и учинка – Усклађеност са референтним подацима (СС3)

6.5.3. Разлози за већа одступања

Нема већег одступања.

7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Није предмет посебних анализа.

8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

8.1. Класификовање и разумијевање корисника

Захтјеви корисника су задовољени на начин да се уз PDF формат, на интернет страници Завода, може пронаћи и Excel табела ради лакшег управљања подацима и њихове анализе. Како би се олакшала интерпретација података годишње саопштење за јавност, поред табела са подацима, садржи кратак коментар и методолошка упутства на српском и на енглеском језику.

Најважнији корисници годишњих саопштења су:

- Владине и друге институције јавне управе попут Министарства просвјете и културе Републике Српске, општинске управе, као и институције на нивоу БиХ, Педагошки заводи,
- Наука, истраживање и образовање (факултети и истраживачки центри, удружења грађана)
- Општа јавност (физичка лица)
- Медији (РТВ куће и штампани медији)

8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Завод је реализовао општу анкету о задовољству корисника, а није конкретно за ову статистику.

8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Завод је реализовао општу анкету о задовољству корисника а није конкретно за ову статистику.

9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

9.1.1 Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Годишњи оперативни трошкови за ово истраживање нису предмет посматрања.

9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

Трошкови и оптерећеност извјештајних јединица нису предмет посматрања.

9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Развој ИТ платформе која би извјештајним јединицама омогућила електронско попуњавање образаца чиме би се значајно олакшао процес прикупљања података као и смањење трошкова.

10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

10.1. Повјерљивост

Подаци који се прикупљају за потребе истраживања, подлијежу законским оквирима повјерљивости и искључиво се користе у статистичке сврхе.

Законом о статистици Републике Српске дефинисани су правни оквири заштите и повјерљивости података. Тако, члан 17. тачка 3 налаже: „Повјерљиви подаци који се прикупљају у статистичке сврхе, не смију се користити у друге сврхе.“

У дијелу VIII ПОВЈЕРЉИВОСТ ПОДАТАКА И ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА, Закона о статистици Републике Српске је регулисана ова област.

Такође, Правилником о заштити повјерљивих података у Републичком заводу за статистику Републике Српске, регулисано је осигуравање повјерљивости индивидуалних података, као и процедуре при давању, размјени и уступању тих података корисницима и/или групама корисника.

10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином кориштења података из статистичког истраживања за средње образовање .

Изјаве на конференцијама за штампу, везано за резултате истраживања, су апсолутно непристрасне и политички неутралне. Уочене грешке у публикованим издањима коригују се.

10.3. Заштита

Наведено у поглављу 10.1.

11. Закључак

Увођење електронског упитник за прикупљање података о уписаним ученицима у средње школе и завршеним разредима.