



Извјештај о квалитету за
СТАТИСТИКУ УТРОШКА ЕНЕРГИЈЕ
И ГОРИВА У ИНДУСТРИЈИ, 2013.

Садржај

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања	5
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања	5
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција	5
1.3. Јединица посматрања	5
1.4. Прикупљање података	5
1.5. Обухват	5
1.6. Дефиниције	6
1.7. Обрада података	6
1.8. Објављивање резултата	6
1.9. Кључне варијабле	6
1.10. Кључне статистике	7
1.11. Упитник	7
1.12. Контакт информације	7
2. Релевантност	8
2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)	8
3. Тачност	8
3.1. Грешке узорковања	8
3.2. Неузорачке грешке	8
3.2.1. Грешке обухвата	8
3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – стопа прекомјерног обухвата (A2)	8
3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата	8
3.2.2. Грешке мјерења	9
3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења	9
3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења	9
3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења	9
3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)	9
3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења	9
3.2.3. Грешке неодговора	9
3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4)	9
3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)	9
3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора	9
3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора	10
3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)	10
3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)	10
3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)	10
4. Правовременост и тачност објављивања података	10
4.1. Правовременост објављивања	10
4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1)	10
4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)	11
4.2. Тачност објављивања	11
4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (T3)	11
4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објављивања	11
5. Доступност и јасноћа	11
5.1. Доступност	11
5.1.1. Канали дисеминације	11
5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1)	11
5.1.3. Начини дисеминације	11
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)	12
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа оп-лине бази података (AC3)	12
5.2. Јасноћа	12

5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету.....	12
5.2.1.1. Дисеминирани резултати.....	12
5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације.....	12
5.2.1.3. Метаподаци.....	13
5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата.....	13
5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (AC4).....	13
6. Упоредивост и усклађеност.....	13
6.1. Временска упоредивост.....	13
6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1).....	13
6.1.2. Прекиди у временским серијама.....	13
6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост.....	13
6.2. Географска упоредивост.....	13
6.2.1. Упоредивост са чланицама Европског статистичког система.....	13
6.3. Десезонирање.....	13
6.4. Усклађеност између претходних и коначних података.....	13
6.4.1. Политика дисеминације претходних података.....	13
6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између претходних и коначних података (CC2).....	14
6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања.....	14
7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета.....	14
8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника.....	14
8.1. Класификација и разумијевање корисника.....	14
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника.....	14
8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1).....	14
8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2).....	14
9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица.....	14
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику.....	14
9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1).....	14
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица.....	14
9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2).....	15
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености.....	15
10. Повјерљивост, транспарентност и заштита.....	15
10.1. Повјерљивост.....	15
10.2. Транспарентност.....	15
10.3. Заштита.....	15
11. Закључак.....	15

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Сврха „Годишњег извјештаја о утрошку енергије и горива“ јесте прикупљање података о утрошку енергије и горива у подручју индустрије.

Републички завод за статистику Републике Српске статистичку активност „Годишњи извјештај о утрошку енергије и горива“, ЕН-УГЕ-Г, проводи од 2009. године (за 2008. као годину посматрања). Периодика истраживања је годишња.

1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичка активност се проводи на основу Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03), Статистичког програма Републике Српске за период 2013-2017. година (Одлука Народне скупштине о усвајању бр. 01-1901/12 од 13.12.2012. године, објављена у „Службеном гласнику Републике Српске“, број 120/12) и важећег годишњег Плана рада Републичког завода за статистику.

1.3. Јединица посматрања

„Годишњи извјештај о утрошку енергије и горива“ подносе предузећа која послују средствима у државној, задружној, мјешовитој и приватној својини, а која су разврстана према Класификацији дјелатности БиХ 2010 (КД БиХ 2010), која садржајно и структурно одговара ЕУ класификацији NACE Rev.2, у подручја: В – Вађење руда и камена и С – Прерађивачка индустрија (осим области 05, 06 и 19). Подаци обухватају и резултат активности јединица које се баве индустријском производњом, а налазе се у саставу неиндустријских предузећа.

1.4. Прикупљање података

Прикупљање података у оквиру ове статистичке активности обавља се извјештајном методом.

Користи се образац „Годишњи извјештај о утрошку енергије и горива – ЕН-УГЕ-Г“.

Извјештајне јединице достављају попуњене обрасце подручним јединицама Републичког завода за статистику до 24. априла за претходну годину.

1.5. Обухват

„Годишњим извјештајем о утрошку енергије и горива“ су обухваћена активна предузећа из Статистичког пословног регистра (СПР), која имају индустрију као главну или као споредну дјелатност, а чија је вриједност продаје производа >100 000 КМ или број запослених >5.

„Годишњим извјештајем о утрошку енергије и горива“ за 2013. годину обухваћено је 1261 индустријско предузеће и 235 индустријских јединица у саставу неиндустријских предузећа, што чини укупно 1496 јединица посматрања.

1.6. Дефиниције

Неке од важнијих дефиниција су:

- *Укупна потрошња енергије и горива* представља укупну количину енергената расположиву за потрошњу. Мора бити задовољена формула: набавка + остварена производња – продаја + залихе на почетку године - залихе на крају године = укупна потрошња.
- *Потрошња за енергетске сврхе* обухвата количине енергената утрошених за погон машина, електромотора, расхладних уређаја, за загријавање простора, употреба топле воде и паре за погон у технолошким процесима, за унутрашњи транспорт, итд. Укључене су и количине горива утрошеног за производњу других енергената (трансформација) нпр. деривата нафте, брикета итд.
- *Потрошња за неенергетске сврхе* обухвата количине енергената утрошених као сировина у технолошком процесу за производњу неенергетских производа.

1.7. Обрада података

Обрада података о утрошку енергије и горива у индустрији је организована у централни Републичког завода за статистику Републике Српске, у Одјељењу производних статистика.

Подаци о утрошку енергије и горива се на нивоу јединице посматрања, која је најчешће и извјештајна јединица (предузећа и јединице у саставу предузећа), пореде са подацима из предходног периода, као и са подацима других предузећа исте или сличне дјелатности и обима производње. Свако неочекивано велико одступање података контролише се и верификује телефонским контактом извјештајних јединица. У апликацију за унос података уграђене су контроле које онемогућавају да се у базу унесу рачунски и логички неисправни подаци. Овакав начин уноса обезбјеђује базу са логички и рачунски исправним подацима.

1.8. Објављивање резултата

Резултати „Годишњег извјештаја о утрошку енергије и горива“ публикују се као коначни подаци (без претходних података) за ниво Републике Српске. Подаци се редовно публикују у текућој за претходну годину, у оквиру редовних статистичких саопштења за електричну енергију, топлотну енергију, угаљ, природни гас и нафту и деривате нафте. Дио података се такође објављује у оквиру посебне публикације Статистички годишњак.

1.9. Кључне варијабле

Набавка, остварена производња, продаја или предаја без накнаде, залихе, енергетска и неенергетска потрошња и потрошња за транспорт слједећих енергената:

- Електрична енергије
- Антрацит
- Остали камени угаљ и брикет
- Мрки угаљ
- Лигнит
- Брикет мрког угља и лигнита
- Кокс (металуршки и ливнички)
- Катран (од угља)
- Примарни бензин
- Течни нафтни гас (пропан, бутан)
- Оловни моторни бензин
- Безоловни моторни бензин
- Керозин
- Дизелска горива
- Уље за ложење, екстра лако
- Уље за ложење (мазут), сумпор <1%
- Уље за ложење (мазут), сумпор ≥1%
- Бијели шпиритус и специјални бензини

- Масти и мазива
- Битумен
- Парафински восак
- Етан
- Нафтни кокс
- Остали деривати
- Природни гас
- Остали гас, дистрибуиран мрежом
- Топлотна енергија
- Биогас
- Биодизел
- Огревно дрво
- Дрвени угаљ и брикет дрвеног угља
- Дрвени пелет
- Дрвени брикет
- Дрвени и биљни остатак
- Остали отпад
- Геотермална енергија
- Сунчева енергија.

1.10. Кључне статистике

Кључне статистике су количине употријебљених енергената разврстане по одређеним индустријским групама формираним према Регулативи Европске Комисије број 1099/2008.

Све статистике су приказане за ниво Републике Српске.

1.11. Упитник

За прикупљање података користи се образац „Годишњи извјештај о утрошку енергије и горива, ЕН-УГЕ-Г” који је објављен на интернет страници Републичког завода за статистику:

http://www.rzs.rs.ba/static/uploads/obraci/energetika/Obrazac_EN_UGE_G.pdf

1.12. Контакт информације

За провођење ове статистичке активности надлежно је Одјељење производних статистика Републичког завода за статистику Републике Српске – Статистика енергетике.

Назив и адреса одговорне институције:

Назив институције: Републички завод за статистику Републике Српске

Адреса институције: Вељка Млађеновића 12д, 78 000 Бања Лука, Република Српска, БиХ

Контакт лице:

Рада Липовчић

rada.lipovcic@rzs.rs.ba

051 332-770

2. Релевантност

Подаци Статистике енергетике за ниво Републике Српске достављају се Агенцији за статистику Босне и Херцеговине, која је надлежна за агрегирање података за ниво БиХ и извјештавање Статистичке канцеларије Европске Уније, Еуростата.

Осим за потребе извјештавања Еуростата, подаци Статистике енергетике користе се и за потребе Министарства индустрије, енергетике и рударства Републике Српске, истраживачких и образовних институција, физичких лица, медија и за потребе Статистике националних рачуна, Статистике економских рачуна у пољопривреди и др.

2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)

Стопа расположивих статистика је однос између расположивих статистика и статистика захтјеваних (прописаних) уредбама и регулативама (овдје се прије свега мисли на уредбе и регулативе Европске Комисије и осталих релевантних међународних организација).

Статистика енергетике заснована је на Регулативи Европске Комисије број 1099/2008 и обезбјеђује податке о количини енергије и горива утрошеној у индустријским предузећима у циљу пружања подршке њиховим примарним активностима. Стопа расположивих статистика је 100%.

3. Тачност

3.1. Грешке узорковања

„Годишњим извјештајем о утрошку енергије и горива“ су обухваћена сва активна предузећа из Статистичког пословног регистра (СПР), која имају индустрију као главну или као споредну дјелатност, а чија је вриједност продаје производа >100 000 КМ или број запослених >5.

С обзиром да је обухват за прикупљање годишњих података о утрошку енергије и горива добијен примјеном cut-off методе, тј. ријеч је о циљаном обухвату, рачунање грешака узорковања по методологији израчунавања узорачких грешака није примјениво.

3.2. Неузорачке грешке

3.2.1. Грешке обухвата

Грешке обухвата подразумевају разлике између циљане популације и популације која се нашла у узорку.

Грешке обухвата се углавном односе на прекомјеран обухват услед неактивности јединица посматрања (нису почеле или су престале са радом током посматраног периода) или промјене њихове главне (претежне) дјелатности.

3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – стопа прекомјерног обухвата (A2)

Укупан број јединица посматрања, 2013.	Број јединица посматрања које нису радиле, 2013.	Број јединица посматрања које су се бавиле неиндустријском дјелатношћу, 2013.	Стопа прекомјерног обухвата, 2013.
1496	133	67	13,4%

3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата

Није било ових случајева.

3.2.2. Грешке мјерења

Најчешће грешке мјерења јављају се за вријеме прикупљања података. Извјештајне јединице могу свјесно или несвјесно давати погрешне податке.

3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Приликом обраде података врши се прва, визуелна контрола могућих грешака мјерења, које се најчешће откривају на основу погрешног реда величине или погрешне јединице мјере приказане вриједности. Постојање оваквих грешака углавном се идентификује и отклања приликом анализе временске серије података, поређења предузећа исте или сличне дјелатности и обима производње, као и на бази броја запослених у посматраном предузећу.

3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења

Најчешће грешке мјерења настају у случајевима када лице које попуњава образац није довољно оспособљено за попуњавање, није пажљиво прочитало упутство за попуњавање или у случају недостатка евиденција код извјештајних јединица.

3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају појаве грешке мјерења, у зависности од врсте грешке, она се или коригује од стране методолога на основу осталих података у упитнику, података из претходног периода, података из осталих статистичких активности, или путем контакта са извјештајном јединицом.

3.2.2.4 Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)

Не постоји тачна евиденција о броју извјештаја који су кориговани у фази уређивања података.

3.2.2.5 Мјере за смањење броја грешака мјерења

У циљу смањења броја грешака мјерења извјештајним јединицама се доставља упутство за попуњавање које се налази на самом обрасцу. Од великог значаја јесте и контактирање извјештајних јединица од стране методолога у циљу тумачења методолошких објашњења и указивања на најчешће грешке које се праве приликом попуњавања образаца.

3.2.3. Грешке неодговора

3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4)

Као неодговор третирају се извјештаји који нису достављени или путем којих није достављен комплетан, релевантан и прихватљив одговор.

Укупан број јединица посматрања	Број јединица посматрања за које није добијен одговор	Стопа неодговора
1496	48	3,2%

3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)

Неодговор за поједине варијабле најчешће није могуће уочити. Углавном су то случајеви када извјештајна јединица не прикаже све енергенте које троши јединица посматрања.

3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора

У случају да недостаје комплетан извјештај или само поједини подаци, успоставља се контакт са извјештајном јединицом и уз њену помоћ се попуњава комплетан извјештај или недостајући подаци.

За предузећа са којима се није успјело ступити у контакт јер расположиви бројеви телефона нису активни или тачни, не налазе се на пријављеним адресама и нису предала завршни рачун, претпоставља се да нису активна па за њих није вршена процјена података.

3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора

Да би се смањила стопа неодговора најчешће се користе сљедећи поступци:

- Вишеструко контактирање извјештајне јединице (у случају спријечености);
- Флексибилност рокова достављања извјештаја (могућност помијерања рокова достављања података);
- Комбиновање више различитих начина прикупљања података (телефон, електронска пошта, факс).

3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (А6)

Не врши се импутација података.

3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (А7)

Није било грешака, односно важећа методологија је коректно примијењена. У саопштење за јавност није укључен погрешан податак.

3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (А8)

Није планирана и није спроведена ревизија.

4. Правовременост и тачност објављивања података

4.1. Правовременост објављивања

Правовременост објављивања података представља интервал између посматраног периода на који се податак односи и датума објављивања.

4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (Т1)

Резултати „Годишњег извјештаја о утрошку енергије и горива“, ЕН-УГЕ-Г, су објављени у форми коначних података, без објављивања претходних података. Подаци се објављују путем саопштења за различите врсте енергената.

Посматрана година	Датум објављивања	Број мјесеци/дана од краја посматране године до објављивања коначних резултата
2013	30.10.2014. „Биланс електричне енергије“; „Биланс топлотне енергије“; „Биланс природног гаса“; „Биланс угља“;	10 мјесеци
2013	22.12.2014 „Биланс нафте и деривата нафте“;	356 дана

4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (Т2)

Први резултати су уједно и коначни.

4.2. Тачност објављивања

Тачност објављивања података представља интервал између стварног и планираног датума објављивања података, који је одређен Календаром публикација.

4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (Т3)

Стварни датум објављивања података „Годишњег извјештаја о утрошку енергије и горива“, ЕН-УГЕ-Г, није одступао од планираног датума у Календару публикација.

4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објављивања

Није било кашњења, односно подаци су објављени у предвиђеном року.

5. Доступност и јасноћа

5.1. Доступност

Корисници статистичких података могу лако и једноставно доћи до података јер се објављују на интернет страници Завода и у штампаним публикацијама.

5.1.1. Канали дисеминације

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
6	Тематски билтен	НЕ
7	Посебне штампане публикације	ДА
8	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ
9	Статистички заштићени микроподаци	НЕ

5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата је 33,3% (3/9X100).

5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању података о утрошку енергије и горива у 2013. години, коришћени су следећи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница	ДА
2	Интернет странице осталих институција	НЕ
3	Интернет странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	ДА
5	Телефонско посредовање	ДА
6	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
7	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
8	Годишњак	ДА
9	„Ово је Република Српска“	НЕ
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	НЕ
12	Посебне публикације	НЕ
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (OECD, IMF)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	ДА
16	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ

5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 37,5% (6/16X100).

5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)

Не постоји on-line база годишњих података о утрошку енергије и горива у индустријском сектору.

5.2. Јасноћа

Заједно са подацима у публикацијама су доступна и методолошка објашњења.

5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету

- Годишње саопштење „Биланс електричне енергије“;
- Годишње саопштење „Биланс топлотне енергије“;
- Годишње саопштење „Биланс природног гаса“;
- Годишње саопштење „Биланс угља“;
- Годишње саопштење „Биланс нафте и деривата нафте“;
- Статистички годишњак Републике Српске.

5.2.1.1. Дисеминирани резултати

Резултати „Годишњег извјештаја о утрошку енергије и горива“ за посматрану годину су представљени као апсолутне вриједности у природним јединицама мјере. Публикују се у облику табела.

5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације

Годишњи подаци о утрошку енергије и горива се објављују за ниво Републике Српске.

У годишњим билансима за електричну енергију, топлотну енергију, угаљ, природни гас и нафту и деривате нафте су објављени подаци о финалној потрошњи енергената по одређеним индустријским групама формираним према Регулативи Европске Комисије број 1099/2008.

У Статистичком годишњаку је објављен податак о укупној финалној потрошњи електричне енергије у индустријском сектору.

5.2.1.3. Метаподаци

Основни појмови и дефиниције као и методолошка појашњења су доступни на обрасцу за прикупљање података о утрошку енергије и горива, ЕН_УГЕ_Г, који се налази на званичној интернет страници Завода.

5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци Статистике енергетике су јасно приказани.

5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (АС4)

Видјети тачку 5.2.1.3.

6. Упоредивост и усклађеност

6.1. Временска упоредивост

6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (СС1)

Серија података о утрошку енергије и горива по индустријским групама дефинисаним Регулативом Европске Комисије број 1099/2008 је доступна од 2008. године.

6.1.2. Прекиди у временским серијама

Није било прекида годишњих временских серија.

6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост

Не постоје посебни фактори који утичу на упоредивост временских серија.

6.2. Географска упоредивост

6.2.1. Упоредивост са чланицама Европског статистичког система

Расположиви подаци о утрошку енергије и горива у индустрији су у потпуности упоредиви са подацима чланица Европског статистичког система јер се статистичка активност реализују у складу са стандардима и прописима Европске уније.

6.3. Десезонирање

Сезонско подешавање није потребно јер се ради о истраживању које се проводи у годишњој периодици.

6.4. Усклађеност између претходних и коначних података

6.4.1. Политика дисеминације претходних података

Подаци Статистике енергетике се дисеминирају само као коначни подаци.

6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између претходних и коначних података (CC2)

Подаци Статистике енергетике се дисеминирају само као коначни подаци.

6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

„Годишњег извјештаја о утрошку енергије и горива“ је једини извор података о утрошку енергије и горива у индустрији и рударству и нема референтног истраживања са којим би се вршило усклађивање.

7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Компромиси између излазних компоненти квалитета нису предмет посебних анализа.

8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

8.1. Класификација и разумијевање корисника

Кључни корисници годишњих података о утрошку енергије и горива су Министарство индустрије, енергетике и рударства Републике Српске, Агенција за статистику БиХ, Републички хидрометеоролошки завод РС, образовне и истраживачке институције, правна и физичка лица итд.

8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Није предмет посебних анализа.

9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

Није предмет посебних анализа.

9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2)

Видјети тачку 9.2.

9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Увођење електронског обрасца би била најзначајнија мјера за смањење трошкова и оптерећености извјештајних јединица.

10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

10.1. Повјерљивост

Подаци који се односе на појединачне јединице посматрања се користе искључиво за статистичке сврхе.

Повјерљивост података и заштита личних података загарантована је члановима 25. и 27. Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03) и Правилником о заштити повјерљивих података Републичког завода за статистику. Повјерљивост статистичких података осигурава се и Законом о заштити личних података („Службени гласник БиХ“ бр.49/06).

10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином коришћења података. Нису уочене грешке у публикованим издањима, тако да није било потребе за корекцијама и њиховим објављивањем.

10.3. Заштита

Видјети тачку 10.1.

11. Закључак

У наредном периоду потребно је:

- Кроз апликацију успоставити процедуре за евиденцију броја коригованих извјештаја за све варијабле;
- Путем посебне Анкете о задовољству корисника обезбиједити информације о задовољству корисника за поједина статистичка истраживања;
- Користити додатне облике канала и начина дисеминације расположивих података;
- Увести електронски образац у циљу смањења оптерећености извјештајних јединица.