



Извјештај о квалитету за  
СТАТИСТИКУ ПРОИЗВОДЊЕ И  
ПОТРОШЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ,  
2013.



## Садржај

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања .....</b>        | <b>5</b>  |
| 1.1. Намјена и периодика провођења истраживања .....   | 5         |
| 1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција .....                                 | 5         |
| 1.3. Јединица посматрања .....   | 5         |
| 1.4. Прикупљање података .....   | 5         |
| 1.5. Обухват .....   | 5         |
| 1.6. Дефиниције .....  | 5         |
| 1.7. Обрада података .....   | 6         |
| 1.8. Објављивање резултата .....   | 6         |
| 1.9. Кључне варијабле .....  | 6         |
| 1.10. Кључне статистике .....  | 6         |
| 1.11. Упитник .....  | 6         |
| 1.12. Контакт информације .....  | 6         |
| <b>2. Релевантност .....</b>   | <b>7</b>  |
| 2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1) .....               | 7         |
| <b>3. Тачност .....</b>  | <b>7</b>  |
| 3.1. Грешке узорковања .....   | 7         |
| 3.2. Неузорачке грешке .....   | 7         |
| 3.2.1. Грешке обухвата .....   | 7         |
| 3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – стопа прекомјерног обухвата (A2) .....                 | 7         |
| 3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата .....  | 7         |
| 3.2.2. Грешке мјерења .....  | 8         |
| 3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења .....   | 8         |
| 3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења .....   | 8         |
| 3.2.2.4 Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3) .....           | 8         |
| 3.2.2.5 Мјере за смањење броја грешака мјерења .....   | 8         |
| 3.2.3. Грешке неодговора .....   | 8         |
| 3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4) .....                            | 8         |
| 3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5) .....         | 8         |
| 3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора .....                                  | 8         |
| 3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора .....                            | 9         |
| 3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6) .....                  | 9         |
| 3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7) .....          | 9         |
| 3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8) .....                 | 9         |
| <b>4. Правовременост и тачност објављивања података .....</b>                                  | <b>9</b>  |
| 4.1. Правовременост објављивања .....  | 9         |
| 4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1) .....           | 9         |
| 4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2) .....             | 9         |
| 4.2. Тачност објављивања .....   | 9         |
| 4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (T3) .....                           | 9         |
| 4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објављивања ..... | 10        |
| <b>5. Доступност и јасноћа .....</b>   | <b>10</b> |
| 5.1. Доступност .....  | 10        |
| 5.1.1. Канали дисеминације .....   | 10        |
| 5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1) .....         | 10        |
| 5.1.3. Начини дисеминације .....   | 10        |
| 5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2) .....         | 11        |
| 5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3) .....          | 11        |
| 5.2. Јасноћа .....   | 11        |
| 5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету .....                                   | 11        |

|  |           |
|--|-----------|
| 5.2.1.1. Дисеминирани резултати .....  | 11        |
| 5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације .....   | 11        |
| 5.2.1.3. Метаподаци .....  | 11        |
| 5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата .....  | 11        |
| 5.2.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (AC4)</i> .....   | 11        |
| <b>6. Упоредивост и усклађеност .....</b>  | <b>12</b> |
| 6.1. Временска упоредивост .....   | 12        |
| 6.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)</i> .....   | 12        |
| 6.1.2. <i>Прекиди у временским серијама</i> .....  | 12        |
| 6.1.3. <i>Остали фактори, који утичу на временску упоредивост</i> .....  | 12        |
| 6.2. Географска упоредивост .....  | 12        |
| 6.2.1. <i>Упоредивост са чланицама Европског статистичког система</i> .....  | 12        |
| 6.3. Десезонирање .....  | 12        |
| 6.4. Усклађеност између претходних и коначних података .....   | 12        |
| 6.4.1. <i>Политика дисеминације претходних података</i> .....  | 12        |
| 6.4.2. <i>Показатељ квалитета – Усклађеност између претходних и коначних података (CC2)</i> .....                                    | 12        |
| 6.5. <i>Усклађеност с резултатима референтног истраживања</i> .....  | 12        |
| <b>7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника .....</b>  | <b>13</b> |
| 8.1. Класификација и разумијевање корисника .....  | 13        |
| 8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника .....  | 13        |
| 8.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)</i> .....  | 13        |
| 8.2.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)</i> .....                | 13        |
| <b>9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица .....</b>   | <b>13</b> |
| 9.1. Трошкови Републичког завода за статистику .....   | 13        |
| 9.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)</i> ..... | 13        |
| 9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица .....  | 13        |
| 9.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2)</i> .....   | 13        |
| 9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености .....   | 13        |
| <b>10. Повјерљивост, транспарентност и заштита .....</b>   | <b>13</b> |
| 10.1. Повјерљивост .....   | 14        |
| 10.2. Транспарентност .....  | 14        |
| 10.3. Заштита .....  | 14        |
| <b>11. Закључак .....</b>  | <b>14</b> |

## 1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

### 1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Републички завод за статистику Републике Српске статистичку активност „Годишњи извјештај о производњи и потрошњи топлотне енергије“, ЕН-Т1-Г, проводи од 2009. године (за 2008. као годину посматрања). Периодика истраживања је годишња.

Сврха „Годишњег извјештаја о производњи и потрошњи топлотне енергије“ јесте прикупљање података о производњи, набавци и продаји топлотне енергије, о употреби горива за производњу топлотне енергије и потрошњи електричне енергије у топлани.

### 1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичка активност се проводи на основу Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03), Статистичког програма Републике Српске за период 2013-2017. година (Одлука Народне скупштине о усвајању бр. 01-1901/12 од 13.12.2012. године, објављена у „Службеном гласнику Републике Српске“, број 120/12) и важећег годишњег Плана рада Републичког завода за статистику.

### 1.3. Јединица посматрања

Јединице посматрања, које су уједно и извјештајне јединице, су сви пословни субјекти који се баве производњом и дистрибуцијом топлотне енергије.

### 1.4. Прикупљање података

Прикупљање података у оквиру ове статистичке активности обавља се извјештајном методом.

Користи се образац „Годишњи извјештај о производњи и потрошњи топлотне енергије – ЕН-Т1-Г”.

Извјештајне јединице достављају попуњене обрасце директно Републичком заводу за статистику до 24. априла за претходну годину.

### 1.5. Обухват

Статистичка активност којом се прикупљају подаци о производњи и дистрибуцији топлотне енергије заснива се на пуном обухвату јединица посматрања.

### 1.6. Дефиниције

Неке од важнијих дефиниција су:

- *Бруто производња топлоте* представља укупну топлотну енергију произведену трансформацијом различитих врста енергената.
- *Сопствена потрошња топлоте* обухвата топлотну енергију утрошену за рад топлане.
- *Нето производња топлоте* представља укупну топлотну енергију испоручену у систем дистрибуције.

## 1.7. Обрада података

Обрада података о производњи и потрошњи топлотне енергије је организована у центрالي Републичког завода за статистику Републике Српске, у Одјељењу производних статистика.

## 1.8. Објављивање резултата

Резултати „Годишњег извјештаја о производњи и потрошњи топлотне енергије“ публикују се као коначни подаци (без претходних података) за ниво Републике Српске. Подаци се редовно публикују у текућој за претходну годину, у оквиру годишњег статистичког саопштења „Биланс топлотне енергије“. Дио података се такође објављује у оквиру посебне публикације „Ово је Република Српска“.

## 1.9. Кључне варијабле

Кључне варијабле су:

- Потрошња горива за производњу топлоте по врстама горива, залихе на крају године и просјечна калорична вриједност;
- Производња топлотне енергије;
- Сопствена потрошња;
- Губици у транспорту;
- Топлотна енергија предата на мјерном мјесту потрошача по врсти потрошача.

## 1.10. Кључне статистике

Кључне статистике које су резултат „Годишњег извјештаја о производњи и потрошњи топлотне енергије“ су:

- Укупна производња топлотне енергије;
- Укупна потрошња горива за производњу топлотне енергије по врсти горива;
- Укупна финална потрошња топлотне енергије по врсти потрошача.

Све статистике су приказане за ниво Републике Српске.

## 1.11. Упитник

За прикупљање података користи се образац „Годишњи извјештај о производњи и потрошњи топлотне енергије, ЕН-Т1-Г“ који је објављен на интернет страници Републичког завода за статистику:

[http://www.rzs.rs.ba/static/uploads/obrasci/energetika/Obrazac\\_EN\\_T1\\_G.pdf](http://www.rzs.rs.ba/static/uploads/obrasci/energetika/Obrazac_EN_T1_G.pdf)

## 1.12. Контакт информације

За провођење ове статистичке активности надлежно је Одјељење производних статистика Републичког завода за статистику Републике Српске – Статистика енергетике.

*Назив и адреса одговорне институције:*

**Назив институције:** Републички завод за статистику Републике Српске

**Адреса институције:** Вељка Млађеновића 12д, 78 000 Бања Лука, Република Српска, БиХ

*Контакт лице:*

Рада Липовчић

[rada.lipovic@rzs.rs.ba](mailto:rada.lipovic@rzs.rs.ba)

051 332-770

## 2. Релевантност

Подаци Статистике енергетике за ниво Републике Српске достављају се Агенцији за статистику Босне и Херцеговине, која је надлежна за агрегирање података за ниво БиХ и извјештавање Статистичке канцеларије Европске Уније, Еуростата.

Осим за потребе извјештавања Еуростата, подаци Статистике енергетике користе се и за потребе Министарства индустрије, енергетике и рударства РС, Републичког хидрометеоролошког завода РС, истраживачких и образовних институција, физичких лица, медија и за потребе Статистике националних рачуна, Статистике економских рачуна у пољопривреди и др.

### 2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)

Стопа расположивих статистика је однос између расположивих статистика и статистика захтјеваних (прописаних) уредбама и регулативама (овдје се прије свега мисли на уредбе и регулативе Европске Комисије и осталих релевантних међународних организација).

Статистика енергетике заснована је на методологији прописаној Регулацивом Европске Комисије број 1099/2008 и Приручником за енергетску статистику (Energy Statistics Manual). У складу са наведеним документима обезбјеђују се све захтјеване статистике, тј. стопа расположивих статистика је 100%.

## 3. Тачност

### 3.1. Грешке узорковања

Будући да се статистичка активност „Годишњи извјештај о производњи и потрошњи топлотне енергије“ заснива на пуном обухвату јединица посматрања грешке узорковања нису релевантне.

### 3.2. Неузорачке грешке

#### 3.2.1. Грешке обухвата

Грешке обухвата подразумевају разлике између циљане популације и популације која се нашла у узорку.

Није било ових случајева.

##### 3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – стопа прекомјерног обухвата (A2)

Није било ових случајева.

##### 3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата

Није било ових случајева.

### 3.2.2. Грешке мјерења

Најчешће грешке мјерења јављају се за вријеме прикупљања података. Извјештајне јединице могу свјесно или несвјесно давати погрешне податке.

#### 3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Приликом обраде података врши се контрола могућих грешака мјерења. Постојање оваквих грешака углавном се идентификује и отклања поређењем количине утрошеног горива и дате калоричне вриједности са количином произведене топлотне енергије као и током анализе временске серије података.

#### 3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења

Најчешће грешке мјерења настају у случајевима када лице које попуњава образац није довољно оспособљено за попуњавање, непостојање мјерних инструмената или недостатак евиденција код извјештајних јединица.

#### 3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају појаве грешке мјерења она се углавном коригује путем контакта са извјештајном јединицом. У зависности од врсте грешке могућа је исправка од стране методолога на основу осталих података у упитнику, података из претходног периода или података из осталих статистичких активности.

#### 3.2.2.4 Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)

Не постоји евиденција броја извјештаја који су морали бити кориговани приликом обраде података.

#### 3.2.2.5 Мјере за смањење броја грешака мјерења

Контактирање извјештајних јединица од стране методолога у циљу тумачења методолошких објашњења и указивања на најчешће грешке које се праве приликом попуњавања обрасца.

### 3.2.3. Грешке неодговора

#### 3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4)

Као неодговор третирају се извјештаји који нису достављени или путем којих није достављен комплетан, релевантан и прихватљив одговор.

| Укупан број јединица посматрања | Број јединица посматрања за које није добијен одговор | Стопа неодговора |
|---------------------------------|---|------------------|
| 11                              | 0   | 0                |

#### 3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)

Приликом прикупљања „Годишњег извјештаја о производњи и потрошњи топлотне енергије“, све извјештајне јединице су доставиле попуњене извјештаје, одговорено је на сва питања тако да неодговора није било.

#### 3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора

У случају да недостаје комплетан извјештај или само поједини подаци, успоставља се контакт са извјештајном јединицом и уз њену помоћ се попуњава комплетан извјештај или недостајући подаци.



**3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора**

Видјети тачку 3.2.3.2.

**3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (А6)**

Не врши се импутација података.

**3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (А7)**

Није било грешака, односно важећа методологија је коректно примијењена. У саопштење за јавност није укључен погрешан податак.

**3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (А8)**

Није планирана и није спроведена ревизија.

**4. Правовременост и тачност објављивања података****4.1. Правовременост објављивања**

Правовременост објављивања података представља интервал између посматраног периода на који се податак односи и датума објављивања.

**4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (Т1)**

Резултати „Годишњег извјештаја о производњи и потрошњи топлотне енергије“, ЕН-Т1-Г, су објављени у форми коначних података, без објављивања претходних података. Подаци се објављују путем саопштења Биланс топлотне енергије.

| Посматрана година | Датум објављивања | Број мјесеци од краја посматране године до објављивања коначних резултата |
|-------------------|-------------------|---|
| 2013.             | 30.10.2014.       | 10  |

**4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (Т2)**

Први резултати су уједно и коначни.

**4.2. Тачност објављивања**

Тачност објављивања података представља интервал између стварног и планираног датума објављивања података, који је одређен Календаром публикација.

**4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (Т3)**

Стварни датум објављивања података „Годишњег извјештаја о производњи и потрошњи топлотне енергије“, ЕН-Т1-Г, није одступао од планираног датума у Календару публикација.

#### 4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правремености и тачности објављивања

Није било кашњења, односно подаци су објављени у предвиђеном року.

### 5. Доступност и јасноћа

#### 5.1. Доступност

Корисници статистичких података могу лако и једноставно доћи до података јер се објављују на интернет страници Завода и у штампаним публикацијама.

##### 5.1.1. Канали дисеминације

| Број | Канали дисеминације                                | Коришћено |
|------|--|-----------|
| 1    | Интернет страница                                  | ДА        |
| 2    | Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији | ДА        |
| 3    | Подаци који се објављују путем телефона            | НЕ        |
| 4    | Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)             | НЕ        |
| 5    | Подаци представљени на новинарској конференцији    | НЕ        |
| 6    | Тематски билтен                                    | НЕ        |
| 7    | Посебне штампане публикације                       | ДА        |
| 8    | Базе, доступне спољним корисницима                 | НЕ        |
| 9    | Статистички заштићени микроподаци                  | НЕ        |

##### 5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата је 33,3% (3/9X100).

##### 5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању података о производњи и потрошњи топлотне енергије у 2013. години, коришћени су следећи начини дисеминације:

| Број | Начини дисеминације                             | Коришћено |
|------|---|-----------|
| 1    | Интернет страница                               | ДА        |
| 2    | Интернет странице осталих институција           | НЕ        |
| 3    | Интернет странице међународних организација     | НЕ        |
| 4    | Писани захтјеви                                 | ДА        |
| 5    | Телефонско посредовање                          | ДА        |
| 6    | Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)          | НЕ        |
| 7    | Подаци представљени на новинарској конференцији | НЕ        |
| 8    | Годишњак  | НЕ        |
| 9    | „Ово је Република Српска“                       | ДА        |
| 10   | Саопштење                                       | ДА        |
| 11   | Тематски билтен                                 | НЕ        |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 12 | Посебне публикације                                       | НЕ |
| 13 | Публикације Еуростата                                     | НЕ |
| 14 | Публикације осталих међународних организација (ОЕЦД, ИМФ) | НЕ |
| 15 | Базе података, намијењене за интерну употребу             | ДА |
| 16 | Базе, доступне спољним корисницима                        | НЕ |

#### 5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (АС2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 37,5% (6/16X100).

#### 5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (АС3)

Не постоји on-line база годишњих података о производњи и потрошњи топлотне енергије.

## 5.2. Јасноћа

Заједно са подацима у публикацијама су доступна и методолошка објашњења.

#### 5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету

- Годишње саопштење „Биланс топлотне енергије“;
- „Ово је Република Српска“.

##### 5.2.1.1. Дисеминирани резултати

Резултати „Годишњег извјештаја о производњи и потрошњи топлотне енергије“ за посматрану годину су представљени као апсолутне вриједности у природним јединицама мјере. Публикују се у облику табела.

##### 5.2.1.2. Ниво (деталјност) дисеминације

Годишњи подаци о производњи и потрошњи топлотне енергије се објављују за ниво Републике Српске.

У годишњем билансу за топлотну енергију су објављени подаци у складу са Регулативом Европске Комисије број 1099/2008.

У публикацији „Ово је република Српска“ су објављени подаци о укупној производњи и финалној потрошњи топлотне енергије.

##### 5.2.1.3. Метаподаци

Основни појмови и дефиниције су доступни у саопштењу „Биланс топлотне енергије“ које се налази на званичној интернет страници Завода.

[http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/saopstenja/energetika/2013/Bilans\\_Toplotne\\_Energije\\_2013.pdf](http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/saopstenja/energetika/2013/Bilans_Toplotne_Energije_2013.pdf)

##### 5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци Статистике енергетике су јасно приказани.

#### 5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (АС4)

Видјети тачку 5.2.1.3.

## 6. Упоредивост и усклађеност

### 6.1. Временска упоредивост

#### 6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)

Серија података о производњи и потрошњи топлотне енергије (у складу са Регулацивом Европске Комисије број 1099/2008) је доступна од 2008. године.

#### 6.1.2. Прекиди у временским серијама

Није било прекида годишњих временских серија.

#### 6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост

Не постоје посебни фактори који утичу на упоредивост временских серија.

### 6.2. Географска упоредивост

#### 6.2.1. Упоредивост са чланицама Европског статистичког система

Расположиви подаци о производњи и потрошњи топлотне енергије су у потпуности упоредиви са подацима чланица Европског статистичког система, будући да биланси имају јединствену структуру (Еуростат или ИЕА). Ова статистичка активност се реализује у складу са стандардима и прописима Европске уније.

### 6.3. Десезонирање

Сезонско подешавање није потребно јер се ради о истраживању које се проводи у годишњој периодици.

### 6.4. Усклађеност између претходних и коначних података

#### 6.4.1. Политика дисеминације претходних података

Подаци Статистике енергетике се дисеминирају само као коначни подаци.

#### 6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између претходних и коначних података (CC2)

Подаци Статистике енергетике се дисеминирају само као коначни подаци.

### 6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

„Годишњи извјештај о производњи и потрошњи топлотне енергије“ је једини извор података о производњи и потрошњи топлотне енергије и нема референтног истраживања са којим би се вршило усклађивање.

## 7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Компромиси између излазних компоненти квалитета нису предмет посебних анализа.

## 8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

### 8.1. Класификација и разумијевање корисника

Кључни корисници годишњих података о производњи и потрошњи топлотне енергије су Министарство индустрије, енергетике и рударства Републике Српске, Агенција за статистику БиХ, Републички хидрометеоролошки завод РС, образовне и истраживачке институције, правна и физичка лица итд.

### 8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

#### 8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

#### 8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

## 9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

### 9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

#### 9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Није предмет посебних анализа.

### 9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

Није предмет посебних анализа.

#### 9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2)

Видјети тачку 9.2.

### 9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Увођење електронског обрасца би била најзначајнија мјера за смањење трошкова и оптерећености извјештајних јединица.

## 10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

### 10.1. Повјерљивост

Подаци који се односе на појединачне јединице посматрања се користе искључиво за статистичке сврхе.

Повјерљивост података и заштита личних података загарантована је члановима 25. и 27. Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03) и Правилником о заштити повјерљивих података Републичког завода за статистику. Повјерљивост статистичких података осигурава се и Законом о заштити личних података („Службени гласник БиХ“ бр.49/06).

### 10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином коришћења података. Нису уочене грешке у публикованим издањима, тако да није било потребе за корекцијама и њиховим објављивањем.

### 10.3. Заштита

Видјети тачку 10.1.

## 11. Закључак

У наредном периоду потребно је:

- Путем посебне Анкете о задовољству корисника обезбиједити информације о задовољству корисника за поједина статистичка истраживања;
- Користити додатне облике канала и начина дисеминације расположивих података.
- Увести електронски образац у циљу смањења оптерећености извјештајних јединица.