

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Републички завод за статистику Републике Српске (Завод) као надлежни орган за послове статистике према Закону о статистици Републике Српске, производи и објављује званичну статистику о стању и промјенама у друштву и економији Републике Српске. Систем управљања квалитетом Завода ослања се на Основне принципе званичне статистике Уједињених нација (*United Nations Fundamental Principles of Official Statistics*), Кодекс праксе европске статистике (*European Statistics Code of Practice – CoP*), Оквир за осигурање квалитета Европског статистичког система (*ESS Quality Assurance Framework – ESS QAF*) и опште принципе изврности дефинисане у Заједничком оквиру процјене (*Comon Assessment Framework – CAF*), који представља алат за Управљање укупним квалитетом (*Total Quality Management – TQM*).

Мисија

Мисија Завода је пружање поузданих, квалитетних, разумљивих, правовремених и међународно упоредивих статистичких података који задовољавају потребе доносилаца одлука, истраживача и осталих домаћих и страних корисника и одражавају стање и промјене у економском, демографском и социјалном подручју, подручју животне средине и природних ресурса. Прикупљање, обрада, анализа и дисеминација статистичких података врши се на основу статистичких стандарда и савремене технологије, уз заштиту статистичке повјерљивости, оптимално коришћење ресурса и разумно оптерећење давалаца података.

Визија

Завод је јачањем својих стручних и инфраструктурних капацитета и усвајањем и примјеном најбоље статистичке праксе постигао потпуну усклађеност са међународним статистичким стандардима и начелима Кодекса праксе европске статистике, поштујући фундаменталне вриједности као што су стручност, независност, непристрасност и отвореност. Корисницима се под једнаким условима пружају релевантни и висококвалитетни статистички подаци и услуге, а оптерећење давалаца података је на разумном нивоу и пропорционално је потребама корисника.

Принципи квалитета

Систематско управљање квалитетом

Систем укупног управљања квалитетом се постепено и систематски уводи и примјењује на свим нивоима организације. За идентификацију снага и слабости спроводиће се самопроцјена уз помоћ САФ-а, алата за ТQM. У складу са потребама за усклађивањем са међународним стандардима, сталним промјенама у потребама и захтјевима корисника и развојем метода и нових технологија, полазећи од принципа изврности и критеријума САФ модела, утврђују се приоритети, планирају и спроводе активности побољшања.

Кориснички оријентисана статистика

Корисницима статистике пружамо производе и услуге који у највећој могућој мјери задовољавају њихове потребе и захтјеве. Статистички подаци су разумљиви и лако доступни у облику који одговара потребама корисника. У циљу побољшања квалитета производа и услуга и јачања комуникације и сарадње с корисницима, врши се стално испитивање и анализа потреба, навика и ставова корисника.

Посвећеност квалитету производа и услуга

Завод је посвећен производњи и пружању висококвалитетних производа и услуга, у складу са принципима објективности и повјерљивости чиме се обезбјеђују релевантни, правовремени, у најављеном року објављени, упоредиви и усклађени, лако доступни и разумљиви статистички подаци. Редовно се прати квалитет статистичких производа и о томе извјештава. Корисницима су пружају информације о коришћеним методама, концептима, дефиницијама и класификацијама.

Ефикасност статистичких процеса

Статистички пословни процеси се у условима ограничених финансијских, техничких и људских ресурса и повећаних захтјева и очекивања корисника обављају ефикасно, на стандардизован начин и уз рационално коришћење ресурса. Врши се стално праћење и унапређивање тока и квалитета процеса.

Јачање сарадње с даваоцима података

Производња тачне и правовремене статистике зависи од квалитета изворних података, стога се нарочита пажња посвећује јачању сарадње између Завода и давалаца података. Предузимају се активности за смањење оптерећења давалаца података, све више се користе подаци из административних извора, употребљавају се савремене технике прикупљања података које скраћују вријеме одговора, досљедно се примјењују прописи о заштити и повјерљивости података.

Задовољство и професионални развој запослених

Примјењује се пракса запошљавања високообразованих и стручних кадрова. Запослени су главни развојни ресурс организације. Завод врши сталну едукацију постојећег кадра, подстиче иновативност, тимски рад и развија одговорност међу запосленима у погледу његовања културе квалитета. Периодично се прати и оцјењује задовољство запослених, предузимају се активности унапређења интерне комуникације, информисаности и размјене знања и тиме ствара стимулативно радно окружење.