



ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА, 2023.

РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД ЗА СТАТИСТИКУ је крајем 2023. године провео Анкету о задовољству корисника. Представљамо главне резултате.



ИНДЕКС УКУПНОГ
ЗАДОВОЉСТВА
КОРИСНИКА
81,9%



**2,3%
ВИШИ**
индекс укупног
задовољства него у
2020. години



33,2%

Трећина корисника дала је
МАКСИМАЛНУ ОЦЈЕНУ за квалитет
производа и услуга Завода.

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0
0 % + X
- + = * /

Укупни квалитет статистичких
података

4,04

**ПРОСЈЕЧНЕ ОЦЈЕНЕ
КОРИСНИКА**
(на скали од 1 до 5)



Квалитет производа
и услуга
4,09



Поузданост
података
4,09



Комуникација и сарадња
са запосленима Завода
4,50



Квалитет статистичких
метаподатака
3,98



Веб-сајт Завода
3,88



80,5%

је ниво задовољства
корисника ТАЧНОШЋУ
статистичких података.

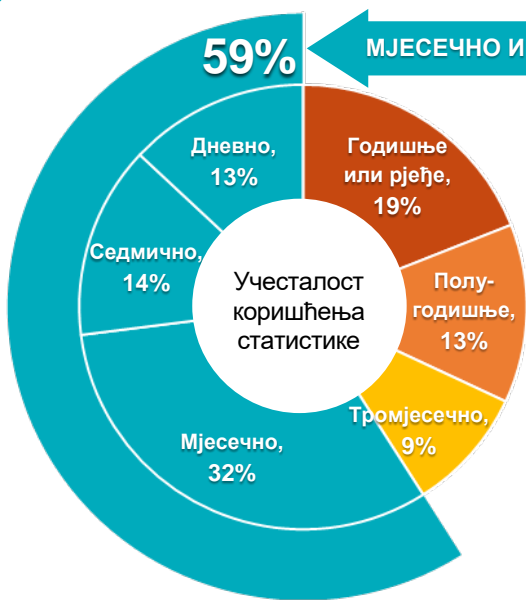
Корисници су оцијенили и следеће
димензије квалитета података:

ДОСТУПНОСТ	4,18
РАЗУМЉИВОСТ	4,17
РЕЛЕВАНТНОСТ	4,00
УПОРЕДИВОСТ	3,99
ПРАВОВРЕМЕНОСТ	3,96

76,9%



корисника сматра да су
дисеминирани статистички
ПОДАЦИ увијек и углавном
ЈАСНО ПРИКАЗАНИ.



← МЈЕСЕЧНО И ЧЕШЋЕ



**СТРУКТУРА
КОРИСНИКА**



63%



37%

Органи управе и локалне самоуправе **36%**

Корисници за личне потребе **15%**

Остали корисници **15%**

Научници, истраживачи и
аналитичари **12%**

Пословни субјекти **12%**

Непрофитне организације **6%**

Медији – штампани и електронски **4%**