

|  |
| --- |
| Закон о статистици Републике Српске ("Службени гласник Републике Српске" бр.85/03) Одлука Владе Републике Српске о усвајању Статистичког програма 2022-2025. године  ("Службени гласник Републике Српске" бр. 102/21) |

|  |
| --- |
| ИСТРАЖИВАЊЕ О УПОТРЕБИ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА  У ПРЕДУЗЕЋИМА 2024. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| МОДУЛ А: ПРИСТУП И УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА | | | |
|  | | | |
| А1\_Н | **АН1: Да ли Ваше предузеће има приступ интернету? (Филтер питање)** | **Да** | **Не** |
|  | |  |  |
|  | **ИДИ на модул X** |
| А1 | **Колико запослених лица има приступ интернету за пословне потребе?** (укључујући фиксну конекцију, WI-FI конекцију и конекцију преко мобилне мреже) |  | |
| А1\_П | **Молимо, оцијените учешће дијела запослених лица која користе интернет за пословне потребе?** (проценат од укупног броја запослених радника)**:** | **%** | |
| А2 | **Да ли ваше предузеће користи неку врсту фиксне широкопојасне интернет конекције?**  (нпр. *ADSL, SDSL, FTTP*, кабловски интернет, јавни *Wi-Fi*) | **Да** | **Не** |
|  | |  |  |
|  | → Иди на А4\_Н1 |
| А3 | **Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу?**  (означити само један одговор) | | |
|  | а) Мање од 30 Mbit/s |  | |
|  | б) Најмање 30, али мање од 100 Mbit/s |  | |
|  | ц) Најмање 100, али мање од 500 Mbit/s |  | |
|  | д) Најмање 500, али мање од 1 Gbit/s |  | |
|  | е) Најмање 1 Gbit/s |  | |
| А4 | **Да ли је брзина фиксне широкопојасне интернет конекције довољна за стварне потребе предузећа?** | **Да** | **Не** |
| А4\_Н1 | **Да ли Ваше предузеће има web страницу?** | **Да**    → Упишите веб страницу испод | **Не** |
| **Назив веб странице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| А4\_Н2 | **Да ли Ваше предузеће обезбјеђује преносиве уређаје који омогућавају мобилну интернет везу, користећи мобилне телефонске мреже, за пословне потребе?**  (преко преносивих рачунара или других преносивих уређаја као што су smartphone) | **Да** | **Не** |
| А5 | **Колико запослених лица користи преносиви уређај који обезбјеђује предузеће, које омогућава повезивање на интернет путем мобилног телефона/мреже, у пословне сврхе?** |  | |
| А5\_П | **Молимо, оцијените учешће запослених лица која користе преносиве уређаје** (које им обезбјеђује предузеће) **за пословне потребе, а који омогућавају интернет конекцију путем мрежне мобилне телефоније**  (**нпр. преносиви рачунари или други преносиви уређаји као што су паметни телефони)** | **%** | |
| А5\_А | **Да ли ваше предузеће има мобилну апликацију за своје клијенте?**  (нпр. програм лојалности, е-трговину, корисничку подршку) | **Да** | **Не** |
|  |  |  |  |
| А6 | **Да ли неко од запослених има даљински (*remote*) приступ сљедећем?**  (преко рачунара или паметних телефона) | **Да** | **Не** |
|  | а) E-mail -у предузећа |  |  |
|  | б) Документима предузећа (нпр. фајлови, табеле, презентације, графикони, фотографије) |  |  |
|  | ц) Пословним апликацијама или софтверу предузећа (нпр. приступ рачуноводству, продаји, наруџбама, CRM)  *Молимо искључите апликације које се користе за интерну комуникацију, нпр. Skype, MS Teams, Yammer.* |  |  |
| А7\_А | **Да ли ваше предузеће користи неку од сљедећих друшвених мрежа?** | **Да** | **Не** |
|  | а) Друшвене мреже (*Facebook, Linkedin, Xing, Yammer*) |  |  |
|  | б) Блог предузећа (*Twitter*) |  |  |
|  | ц) Мултимедијалне странице за размјену садржаја (*Youtube, Flickr, Picassa*) |  |  |
| А7 | **Да ли Ваше предузеће одржава онлине састанке** (*нпр. преко Skype-а, Zoom-а, MS Teams-а, WеbЕx-а, итд).?* | Да | Не |
|  |  |  | →Иди на Б1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| МОДУЛ Б: Е-ТРГОВИНА | | | |
| Е-трговина је продаја или набавка робе или услуга која се проводи преко рачунарских мрежа методама специјално дизајнираним за примање или пласирање наруџби. Плаћање и испорука робе или услуга не морају се провести на мрежи. Трансакције е-трговине **искључују** наруџбе направљене ручно куцаним Е-маил порукама. | | | |
|  | | | |
| Б1 | **Да ли је Ваше предузеће остварило веб продају производа/услуга током 2023:** | **Да** | **Не** |
|  | а) Путем веб-странице или мобилне апликације Вашег предузећа?  (укључујући екстранет) |  |  |
| б) Путем веб-странице или апликације за е-трговину кориштеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (нпр. e-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom) |  |  |
| Уколико је одговор „Не“ под Б1а) и Б1б)-> иди на Б7 | | | |
| Б2 | **Колики проценат укупног промета је остварен веб продајом робе или услуге, у 2023. години?** | % | |
| На питање Б3 треба одговорити само ако је једно од питања Б1а)= "Да" или Б1б) = "Да" | | | |
| Б3 | **Колики је проценат вриједности веб продаје у 2023. години за сљедеће:**  Уколико је означен само одговор „Да“ под а) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3а), уколико је означен само одговор „Да“ под б) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3б), на питање Б3 одговарају испитаници који су у питању Б1 одговорили са „Да“ на понуђене одговоре и под а) и под б) тако да одговори у збиру дају 100% | Укупно 100**%** | |
| (**Молимо погледајте вриједност веб продаје коју сте пријавили у Б2)** | | | |
|  | а) Путем веб-странице или мобилне апликације Вашег предузећа  (укључујући екстранет) |  | |
|  | б) Путем веб-странцие или апликације за е-трговину кориштеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (нпр. e-Bookers, Booking, hotels.com, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom) |  | |
|  |  | Укупно 100% | |
| Б4 | **Колики је проценат вриједности веб продаје у 2023. години према врсти трансакције:** | | |
| **(Молимо погледајте вриједност веб продаје коју сте пријавили у Б2)** | | | |
|  | а) Продаја крајњим потрошачима (*B2C*) | % | |
|  | б) Продаја другим предузећима (B2B) и продаја јавном сектору (B2G) | **%** | |
|  |  | Укупно 100% | |
| Б5 | **Да ли је Ваше предузеће остварило веб продаје купцима који се налазе у сљедећем географском подручју током 2023. године?** | **Да** | **Не** |
|  | а) Босна и Херцеговина |  |  |
| б) Земља Европске уније |  |  |
| ц) Остале земље свијета |  |  |
| **ЕДИ-ТИП ПРОДАЈЕ** | |  |  |
| *Продаја типа EDI покрива наруџбе које купци шаљу путем порука типа EDI (EDI: електронска размјена података) што значи:*  *• у договореном или стандардном формату погодном за аутоматизовану обраду;*  *• Порука налога типа EDI креирана из пословног система купца;*  *• укључујуćи налоге пренешене преко EDI-провајдера;*  *• укључујуćи аутоматске системске генерисане налоге засноване на потражњи;*  *• укључујуćи наруџбе примљене директно у Ваш ЕРП систем (ERP PANTHEON, Dynamics NAV, SAP).*  *Примјери EDI: EDIFACT, KSML/EDI (нпр. UBL, Rosettanet).* | | | |
| Б7 | Да ли је ваше предузеће остварило EDI тип продају робе и услуга, током 2023. године? | **Да** | **Не** |
| *EDI* тип продаја је продаја путем електронске размјене података. Овакав тип продаје подразумијева да је наруџба у договореном или стандардном формату погодном за аутоматску обраду (нпр. EDI*- EDIFACT* *XML-UBL*...); **Без индивидуалних порука (путем емаила).** | |  |  |
|  | |  | → Иди на Б9 |
| Б8 | Колики је постотак укупног промета остварен продајом EDI типа робе или услуге, у 2023 години? | | |
| Уписати проценат | | | % |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Б9 | **Да ли је Ваше предузеће користило Big data анализу, током 2023. године?** | **Да** | **Не** | |  |  |  |  | | | | | |
|  | | | | |
| МОДУЛ Ц: ИКТ СТРУЧЊАЦИ И ВЈЕШТИНЕ | | | |
|  |  |  |  |
| Ц1 | **Да ли Ваше предузеће запошљава ИКТ стручњаке?**  (ИКТ стручњаци су запослени којима је ИКТ главни посао (развој, оперативност или одржавање ИКТ система или апликација) | **Да** | **Не** |
|  | |  |  |
|  | → иди на Ц2б) |
| Ц2 | **Да ли је Ваше предузеће обезбједило било какву врсту обуке запосленим ради развоја ИКТ вјештина, током 2023?** | **Да** | **Не** |
|  | а) Обука ИКТ стручњака  (одговорити са „Не“ уколико је одговор на питање Ц1 „Не“) |  |  |
| б) Обука осталих запослених |  |  |
| Ц3 | **Да ли је Ваше предузеће запослило или покушало да запосли ИКТ стручњаке током 2023?** | **Да** | **Не** |
|  | |  |  |
|  | → иди на Ц6 |
| Ц4 | **Да ли је Ваше предузеће током 2023. имало слободна радна мјеста за ИКТ стручњаке, која је било тешко попунити?** | **Да** | **Не** |
|  | |  |  |
|  | → иди на Ц6 |
| Ц6 | **Ко је обављао ИКТ функције у Вашем предузећу током 2023. године?** | **Да** | **Не** |
| (нпр. одржавање ИКТ инфраструктуре, подршка за office софтвер, развој или подршку софтвера/система за управљање пословањем и/или веб рјешења, сигурност и заштита података)? | | | |
|  | а) Запослени у Вашем предузећу (укључујући и запослене у матичним или повезаним предузећима) |  |  |
| б) Екстерни добављачи (вањски сарадници) |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МОДУЛ Д: ИКТ БЕЗБЈЕДНОСТ | | | | | |
|  | | | |  |  |
| Д1\_Н1 | **Да ли ваше предузеће користи сљедеће пословне софтвере?** | | | **Да** | **Не** |
|  | а) *ERP* - софтвер за планирање ресурса предузећа | | |  |  |
| б) *CRM -* софтвер за управљање односима са клијентима | | |  |  |
| ц) Пословна интелигенција (софтвери за BI) | | |  |  |
| Д1\_Н2 | **Да ли ваше предузеће плаћа услуге *cloud* сервиса путем интернета?** | | | **Да** | **Не** |
|  |  | | |  |  |
| Д0 | **Да ли Ваше предузеће примјењује ИКТ мјере безбједности на својим ИКТ системима?** | | | **Да** | **Не** |
|  |  | | |  |  |
| *Уколико је одговор „Не“ на питање Д0) -> иди на питање Е0* | | | | | |
| Д1 | **Да ли Ваше предузеће примјењује било коју од сљедећих ИКТ мјера безбједности на својим ИКТ системима?** | | | **Да** | **Не** |
|  | а) Аутентификација преко **јаке лозинке** (нпр. минимална дужина, употреба бројева и специјалних знакова, периодично мјењање, итд.) | | |  |  |
| б) Аутентификација путем **биометријских метода** које се користе за приступ ИКТ систему предузећа (нпр. аутентификација **на основу отисака прстију, гласа, лица)** | | |  |  |
| ц) Аутентификација заснована на **комбинацији најмање два механизма** аутентификације (**комбинација нпр. једнократне лозинке**, кода генерисаног преко безбједносног токена или примљеног путем телефона, **биометријске методе на основу отисака прстију, гласа, лица)** | | |  |  |
| д) **Шифровање података**, докумената или Е- маилова | | |  |  |
| е**) Прављење резервне копије података на одвојеној локацији** (укључујући резервну копију у *Cloud-u*) | | |  |  |
| ф) **Контрола приступа мрежи** (управљање корисничким правима у мрежи предузећа) | | |  |  |
| г**) ВПН** (Виртуелна приватна мрежа проширује приватну мрежу преко јавне мреже како би омогућила безбједну размјену података преко јавне мреже) | | |  |  |
| х) **Систем за надзор безбједности ИКТ који омогуćава откривање сумњивих активности у ИКТ системима и упозорава предузеćе о томе**, осим антивирусног софтвера | | |  |  |
| и) Одржавање фајлова за логовање који омогућавају анализу након ИКТ безбједносних инцидената | | |  |  |
| ј) **Процјена ИКТ ризика**, односно периодична процјена вјероватноће и посљедица ИКТ безбједносних инцидената | | |  |  |
|  | к**) ИКТ безбједносни тестови** (нпр. тестирање система безбједносних упозорења, преглед безбједносних мјера, тестирање резервних система) | | |  |  |
| Д2 | **Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбједности ИКТ на сљедеће начине?** | | | **Да** | **Не** |
|  | а) Добровољна обука или интерно доступне информације (нпр. информације на интранету) | | |  |  |
|  | б) Обавезни курсеви обуке или гледање обавезног материјала | | |  |  |
|  | ц) **Уговором (нпр. уговором о раду)** | | |  |  |
| Д3 | | **Да ли Ваше предузеће има документе о мјерама, пракси или процедурама о безбједности ИКТ-а?**  (документи о ИКТ безбједности и повјерљивости података обухватају обуку запослених у кориштењу ИКТ-а, мјере безбједности ИКТ-а, процјену ИКТ безбједносних мјера, планове за ажурирање ИКТ безбједносних докумената итд.) | | **Да** | **Не** |
|  | | | |  |  |
|  | | | |  | → иди на Д5 |
| Д5 | | **Да ли је Ваше предузеће током 2023. година доживјело било какав безбједносни инцидент у вези са ИКТ-ом који је довео до сљедећих посљедица?** | | **Да** | **Не** |
|  | | а) Недоступност ИКТ услуга због квара хардвера или софтвера | |  |  |
| б) Недоступност ИКТ услуга усљед напада извана, насумични напади | |  |  |
| ц) Уништавање или оштећење података због квара хардвера или софтвера | |  |  |
| д) Уништавање или оштећење података усљед напада (*малициоус софтwаре*) - злонамјерним софтвером или неовлаштеног упада | |  |  |
| е) Откривање повјерљивих података усљед упада, крађе идентитета напада, намјерних радњи властитих запосленика | |  |  |
| ф) Одавање повјерљивих података због властитих ненамјерних радњи запослених | |  |  |
|
| МОДУЛ Е: ВЈЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА | | | | | |
| Вјештачка интелигенција (***VI***) се односи системе који користе паметне технологије попут: ***text mining*** илирударење података (процес издвајања висококвалитетних информација из текста), ***computer vision*** (нпр. препознавање слика), ***спеецх* *рецогнитион***(препознавање говора), natural language generation (обрада и разумијевање природног језика), ***machine learning*** (машинско учење)***, deep learning*** (дубоко учење) за прикуплјање и/или кориштење података за предвиђање, препоруку или одлучивање на различитим нивоима аутономије, као начин за најболје постизање конкретних цилјева. | | | | | |
| Е0 | | | **Да ли ваше предузеће користи технологију вјештачке интелигенције?** | **Да** | **Не** |
|  | | |  |  |  |
| *Уколико је одговор „Не“ на питање од Е0) -> иди на крај (Модул X: Основне информације); у супротном иди на питање Е1* | | | | | |
| Е1 | | **Да ли ваше предузеће користи било коју од сљедећих технологија вјештачке интелигенције (AI)?** | | **Да** | **Не** |
|  | | а) Технологија **вјештачке интелигенције** која користи анализу писаног језика (нпр. Text mining*)* | |  |  |
| б) Технологија **вјештачке интелигенције** која претвара говорни језик у машински читљив формат (**препознавање говора**) | |  |  |
| ц) Технологија **вјештачке интелигенције** која ствара говорни или писани језик (генерисање природног говора, синтеза говора) | |  |  |
| д) Технологија **вјештачке интелигенције** која идентификује објекте или људе на основу слика или видео записа (**препознавање и обрада слика**) | |  |  |
| е) Машинско учење (нпр. д*убоко учење*) за анализу података | |  |  |
| ф) Технологија **вјештачке интелигенције** која аутоматизује различите токове рада или помаже у доношењу одлука (аутоматизација процеса робота заснована на **вјештачкој интелигенцији** софтвера) | |  |  |
| г) Технологија **вјештачке интелигенције** омогућава физичко кретање машина путем аутономних одлука заснованих на посматрању околине (аутономни роботи, машине које се самостално крећу, аутономни дронови) | |  |  |
| *Уколико је одговор „Не“ на питање од Е1а) до Е1г), идите на X1* | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Е2 | **Да ли ваше предузеће користи софтвер или системе вјештачке интелигенције (АИ) у сљедеће сврхе?** | **Да** | **Не** |
|  | а) Употреба **вјештачке интелигенције** за маркетинг или продају (нпр. профилисање купаца, оптимизација цијена, персонализоване маркетиншке понуде, анализа тржишта, итд.) |  |  |
|  | б) Употреба **вјештачке интелигенције** за производне или услужне процесе (нпр. за класификацију или проналажење недостатака производа, итд.) |  |  |
|  | ц) Употреба **вјештачке интелигенције** за организацију процеса послова у администрацији и менаџменту (нпр. пословни виртуелни асистенти засновани за машинском учењу и/или обради природног језика, нпр. за израду документа, итд.) |  |  |
|  | д) Употреба **вјештачке интелигенције** за логистику (нпр. аутономни роботи за проналажење рјешења паковања и преузимања пакета на складиштима, слање, праћење, итд.) |  |  |
|  | е) Употреба **вјештачке интелигенције** за ИКТ безбједност (нпр. компјутерско препознавање лица за аутентификацију корисника, итд.) |  |  |
|  | ф) Употреба **вјештачке интелигенције** за рачуноводство, контролу или управљање финансијама (нпр. машинско учење као помоћ за анализу података приликом доношења финансијских одлука, итд.) |  |  |
|  | г) Употреба **вјештачке интелигенције** за провођење истраживања и развоја или иновационе активности (без истраживања **вјештачке интелигенције**) (нпр. анализа података за спровођење истраживања, рјешавање проблема и развој новог или унапријеђеног производа/услуге добијених приликом истраживања, итд.) |  |  |
| МОДУЛ X: ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ | | | |
|  | X1-X3) доступно у неким земљама из СБС-а, пословног регистра или административних података и стога се не укључује; треба дати најновије доступне информације | | |
| X1 | **Основна привредна дјелатност предузећа, током 2023** |  | |
| X2 | **Просјечан број запослених и самозапослених лица (запослена лица), током 2023. године** |  | |
| X3 | **Укупан промет (у новцу, без ПДВ-а), за 2023** |  | |

Назив предузећа 

Матични број предузећа 

Име и презиме 

Телефон 

Е-маил 